Q-103.578 - Aufgaben in Verbindung mit Nachrichten-Vorlagen

Q-103.578 - Aufgaben in Verbindung mit Nachrichten-Vorlagen

aus Tobit KB importiert - vom 12.04.2005 - Beitrag bei Tobit

Problem

Im Tobit InfoCenter wird über »Optionen -> Einstellungen -> Editor -> Vorlage für neue Nachrichten« eine Vorlage hinterlegt. Beim anschliessenden Öffnen einer neuen Nachricht wird ein Text hinzugefügt und letztendlich an einen Benutzer gesendet. Dieser verschiebt/kopiert die Nachricht per Drag & Drop in das Aufgaben-Archive; der bei Erstellung der Nachricht hinzugefügte Text ist nicht mehr sichtbar, lediglich die hinterlegte Vorlage.

Antwort

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine Lösung. Wir haben diesen Sachverhalt allerdings nachvollzogen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sieregelmäßig die WebSite unter der URL http://club.tobit.com, oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL http://tpn.tobit.com.