

Q-103.590 - Nachrichten werden direkt nach dem Empfang mit der Meldung »Unallowed Message« gelöscht

Q-103.590 - Nachrichten werden direkt nach dem Empfang mit der Meldung »Unallowed Message« gelöscht
aus Tobit KB importiert - vom 29.03.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Mithilfe des DvISE Grabbing Server werden eMails vom Provider abgeholt aber beim Empfang sofort gelöscht. Im Monitor des Grabbing Servers wird die Meldung »Unallowed Message« angezeigt.

Antwort

Werden eMails beim Empfang direkt gelöscht und im Monitor des DvISE Grabbing Servers wird die Meldung »Unallowed Message« angezeigt, ist das u.U. auf folgende Gründe zurückzuführen bzw. müssen folgende Einstellungen geprüft werden:

- Im "SMTP-Header" der eMail wird die Zieladresse nicht im "to"-Feld der eMail übergeben. Überprüfen Sie in diesem Fall den SMTP-Header der eMails und tragen ggf. im Feld »Auszuwertenden Adressfeld« das vom Provider genutzte Feld ein (beachten Sie hierzu die Onlinehilfe im Konfigurationsmenü (F1)).
- Es handelt sich um eine eMail-Rundsendung und es werden im SMTP-Header Adressen (Domänen) übergeben die nicht für David freigegeben sind (im DvISE Administrator unter »PostMan -> Datenbanken -> Nicht erlaubte Absenderadressen (Spam Filter)«).
- Im DvISE Administrator unter »Postman -> Datenbanken -> gültige Domännennamen« ist keine gültige Domäne eingetragen.

Hinweis:

Werden einzelne Benutzerkonten vom Provider gepollt, tragen Sie im Konfigurationmenü der POP-Postfächer unter "Zieladresse" die vollständige eMail-Adresse des Benutzers ein. Dieser Eintrag überschreibt das "to"-Feld des SMTP-Headers vom Provider und Sie erhalten alle eMails die in dieses Postfach gestellt werden.

Pollen Sie ein globales POP3-Konto tragen Sie unterhalb "Zieladresse" »*@Ihre-Domäne.de« ein. Hier werden anschließend alle anderen POP-Adressen aus dem "to"-Feld des SMTP-Headers gefiltert.