

Q-103.653 - Ursache der Meldung "Keines Ihrer E-Mail Konten kann Nachrichten an diesem Empfänger senden"

Q-103.653 - Ursache der Meldung "Keines Ihrer E-Mail Konten kann Nachrichten an diesem Empfänger senden"

aus Tobit KB importiert - vom 28.01.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Faxversand über Outlook wird die Meldung
»Keines Ihrer E-Mail Konten kann Nachrichten an diesem Empfänger senden«
direkt in das Eingangsarchiv geschrieben und das Fax wird nicht versendet.

Wo kommt diese Fehlermeldung her?

Antwort

Diese Fehlermeldung wird vom Microsoft Outlook Client generiert, wenn der Nachrichten-Typ nicht an einen eMail, oder Microsoft Exchangeserver zugestellt werden kann.

Ursache:

Bei Verwendung von Microsoft Outlook als Frontend wird die Anzeige bzw. die Generierung der neuen Nachrichtentypen durch spezielle Anpassungen ermöglicht und somit eine visuell optimale Lösung geboten, dem eMail Frontend neue Standards zu lehren.

- Sie erstellen in Outlook ein neues Fax mittels des Adressbereiches »FAX« im An-Feld; dies könnte wie folgt aussehen:
[FAX:02561913133]
- Die Betreffzeile und den eMailbody gestalten Sie entsprechend Ihren Wünschen.
- Während dieser Eingaben wird der Adressbereich über die Routing List im Connector Gateway ausgelesen und es erscheint nur noch die Faxnummer im "An-Feld". Das Objekt selber befindet sich unterhalb einer Routing Gruppe, die Sie bei der Installation angeben haben und wird über den entsprechenden LDAP-Verweis gefunden.
Diese Auswertung wird dadurch ermöglicht, dass Microsoft Outlook eine direkte Verbindung zum MTA (Mail Transport Agent) hat; Microsoft Outlook selber versteht kein LDAP.
- Sobald Sie das Fax über den "Sende"-Button versenden, sollte dieses über das SMTP-Protokoll an den Exchange MTA (Mail Transport Agent) übergeben werden.

Erhalten Sie die oben genannte Fehlermeldung, schlägt dieser Prozess allerdings fehl.

Dies resultiert daher, dass im Microsoft Outlook zusätzlich weitere Konten wie zum Beispiel POP3-Konten eingerichtet sind. Normalerweise prüft Microsoft Outlook, welches Konto für den Adressbereich zuständig ist, weisst Microsoft Outlook allerdings einen Fehler auf, wird diese Prüfung überschlagen und das Fax kann nicht gesendet werden. Aus Seiten des Microsoft Outlook-Client ist diese Nachricht noch kein Fax, sondern wird als eMail mit dem Adressbereich "FAX" versendet. Der Connector to Microsoft Exchange for DvISE ist daher an der Übermittlung an den Microsoft Exchangeserver nicht beteiligt.

Beispiel:

Im System-Manager ihres Microsoft Exchangeserver haben Sie die Möglichkeit, manuell einen eigenen Connector unterhalb von "Connectors" zu erstellen. Erstellen Sie einen Connector mit dem Adressbereich "XXX" und definieren Sie eine Weiterleitung an einen eMailserver. Nach dieser Einstellung können alle Microsoft Outlook-Clients über diese Schnittstellen versenden indem Sie als Adresse unterhalb von "An..." in Outlook die Adresse [XXX:info@firma.de] eintragen. Lediglich die Microsoft Outlook-Clients, die nicht über dem Connector to Microsoft Exchange for DvISE versenden können erhalten die Fehlermeldung "Keines Ihrer E-Mail-Konten kann Nachrichten an diesen Empfänger versenden".

Lösungsansätze:

Zur Behebung des Problems prüfen Sie bitte die folgenden Punkte:

1. Als eMail-Konto müssen Sie im eMail-Setup unterhalb von »Systemsteuerung -> Mail« an der Workstation als erstes Konto das Konto zum Exchange-Server definiert haben
2. der Benutzer muss die Nachrichten über den Exchangeserver senden können
3. Beachten Sie, dass Sie unterhalb von »Verbindung« den Typ »Über das lokale Netzwerk verbinden (LAN)« aktiviert haben müssen.

Dies kann nicht als generelle Lösung angesehen werden, da es sich hierbei meist um ein internes Microsoft Outlook Problem handelt. Zu empfehlen ist in jedem Fall, alle Konten und Profile in Microsoft Outlook zu entfernen und Microsoft Outlook erneut zu installieren.