Q-103.677 - Übergabe der Amtsholung (0) bei einer TK-Anlage AGFEO AS40

Q-103.677 - Übergabe der Amtsholung (0) bei einer TK-Anlage AGFEO AS40

aus Tobit KB importiert - vom 06.03.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

David XL mit Extended Telephony-Module for DvISE, an TK-Anlage AGFEO AS40 (Amtsholung 0), muß man bei allen Kontakten eine führende Null eingeben?

Antwort

Eine zusätzliche "0" bei den Kontakten muß nicht eingetragen werden. Die Agfeo AS40 benötigt aber eine "0" für die Amtsholung, diese "0" tragen Sie in der Konfiguration des entsprechenden Port ein.

Vorwahl für Amtsholung
Je nach Telefonanlage und Konfiguration können Sie hier die Amtsholung für den Anschluss des Ports eintragen. Diese Amtsholung wird automatisch für ausgehende Anrufe vorgewählt, ohne dass die Benutzer diese für jedes Fax angeben müssen. Für internen Faxversand und -empfang unterstützen die Telefonanlagen Sonderzeichen wie z.B. »*«, um eine externe Amtsholung zu verhindern. In diesem Fall wird keine Amtsholung durchführt. Diese Einstellung wird im DvISE Administrator unter »Konfiguration -> Ports -> Port XXX -> Allgemein -> Vorwahl für Amtsholung« eingetragen. Welcher Parameter hier einzutragen ist, hängt vonder Telefonanlage ab. Sie finden diese Information in der Dokumentation der Telefonanlage.