

Q-103.689 - Ablauffolge in den Regeln des Tobit InfoCenter PC

Q-103.689 - Ablauffolge in den Regeln des Tobit InfoCenter PC

aus Tobit KB importiert - vom 27.01.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

In welcher Reihenfolge werden Regeln im Tobit InfoCenter PC ausgeführt?

Antwort

Im Tobit InfoCenter können von jedem Benutzer innerhalb der Archives auf die er Zugriffsrechte hat, Nachrichten nach festgelegten Kriterien verteilt werden. Als Zieladressen für eine Verteilung können neben eigenen Archives die Benutzer des lokalen Netzwerks oder externe Empfänger angegeben werden. Dabei ist es zusätzlich möglich, die Nachrichtenart zu wechseln (XMedia) oder eintreffende Nachrichten automatisch zu beantworten (Autoreply), weiterzuleiten oder diese als unerwünscht automatisch entfernen zu lassen.

Generell werden diese Regeln alphabetisch abgearbeitet, wobei zu beachten ist, dass eine Regel, die alphabetisch hinter einer Löschung oder Verteilung eines Dokumentes mit unter nicht abgearbeitet werden kann.

Beispiel

Sie haben im Zentraleingang definiert, dass alles eingehenden Nachrichten sofort gelöscht werden sollen. Allerdings sollen die Absender darüber benachrichtigt werden, dass die eMail den Empfänger nicht erreicht hat.

Hierzu begeben Sie sich in das Tobit InfoCenter in das Verzeichnis "Unverteilt" unterhalb von "Aktionen -> Regeln" fügen Sie eine neue Regel hinzu. Als Name hinterlegen Sie: "X-MSG-DEL", definieren als Aktion "Sonstige (Löschen oder kennzeichnen)" und begeben sich über "Weiter >" zur nächsten Registerkarte. Als Bedingung wählen Sie "Dokumententyp gleich eMail". Über Aktion definieren Sie, ob die eingehende eMail automatisch gelöscht werden soll.

Nun erstellen Sie eine zweite Regeln deren Namen alphabetisch früher beginnt als "X-MSG-DEL". Als Aktion wählen Sie "Autoreply an den Sender" und bestätigen anschließend mittels des Button "Weiter >". Als Bedingung wählen Sie "Dokumententyp gleich eMail". Im Fenster "Autoreply" können Sie zunächst den Absender ersetzen, es empfiehlt sich allerdings, einen Textbaustein zu erstellen. Weitere Informationen entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-102.503](#).

Diesen Textbaustein können Sie mit Variablen versehen, damit der Sender weiss, an welchen Empfänger diese Nachricht ging.

Beispiel:

Dies ist eine automatisch erstellte Benachrichtigung über den Zustellstatus.

Übermittlung an den folgenden Empfänger ist fehlgeschlagen:

%(to)Ursprünglicher Absender

This is an auto created notification about the delivering status.

The transmission to the following receiver was failed:

%(to) *Ursprünglicher Absender*

Achtung

Falls Sie den Betreff ändern, müssen zwei Textbausteine erstellt werden, wo der eigentliche Text vor die Original-Nachricht gesetzt wird und der Betreff nach der Original-Nachricht hinterlegt werden muss. Beispiel hierzu:

@@betreff notification about the delivering status %(to) (failed)@@