# Q-103.696 - Meldung beim eMailversand »54 Connection reset by peer«

Q-103.696 - Meldung beim eMailversand »54 Connection reset by peer«

aus Tobit KB importiert - vom 12.03.2003 - Beitrag bei Tobit

---

**Problem**

---

Beim eMailversand mit größeren Attachment über einen Providerrelay wird die Verbindung nach ca. 3 MB mit der Meldung »54 Connection reset by peer« abgebrochen.
Die Größenbeschränkung beim Provider liegt deutlich höher als 3 MB.

**Antwort**

---

Leider haben wir im Moment für diese Problemstellung keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Wir haben diese Anforderung allerdings aufgenommen und beschäftigen uns damit. Möglicherweise wird eine komfortable Lösung bei einem nächsten Release oder Service Pack realisiert sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sieregelmäßig die WebSite unter der URL http://club.tobit.com oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL http://tpn.tobit.com.

**Behelf**:
Besteht das Problem auch, wenn Sie über Ihren Provider direkt 4-5 eMails mit jeweils einem 2 MB Attachment versenden?
Wenn dies problemlos geschieht, so können Sie ein Leitungsproblem direkt ausschließen, ansonsten empfiehlt es sich, dass Sie abhängig von dem verwendeten Verfahren zur Datenfernübertragung von der Telekom die Leitungen durchmessen lassen, ggfs. liegt hier bereits schon ein Problem vor.

Prüfen Sie auch, ob Sie das Problem verifizieren können, wenn Sie ohne Providerrelay direkt mit dem DvISE Postman eine eMail mit einem großen Attachment versenden?
Wenn hierbei kein Problem auftritt, so kann die Problematik in Kombination vom DvISE Postman und dem Provider stehen, wobei hier primär das Authentifizierungsverfahren und die Aufrechterhaltung der Pipe zur Verantwortung gezogen werden kann.

Als vorläufige Lösung können wir Ihnen nur die Option anbieten, nicht per Providerrelay eMails zu versenden, sondern dies direkt über den DvISE Postman zu tätigen, wodurch keine Problem auftreten sollten.

Hinweis:
Die Meldung »54 Connection reset by peer« bedeutet in erster Linie, dass die Verbindung abgebrochen worden ist, ähnlich wie bei einem Carrier Lost im Modembetrieb.