

Q-103.716 - Script der Portal Seite wird teilweise nicht ausgeführt

Q-103.716 - Script der Portal Seite wird teilweise nicht ausgeführt

aus Tobit KB importiert - vom 28.01.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei einigen wenigen Clients wird die Portalseite unter "Heute" zwar angezeigt, jedoch werden deren Scripte nicht abgearbeitet, d.h. die Daten werden nicht angezeigt.

Wird die Portalseite »GER.HTM« z.B. über ein anderes Archive dargestellt (»Tobit InfoCenter-> Archive auswählen-> Eigenschaften-> Optionen->anzeigen als-> HTML-Layout), ist die Seite fehlerfrei. Einstellungen des Microsoft Internet Explorers 6 wurden verglichen, JavaScript ist erlaubt, die David Systemdateien haben den korrekten Versionsstand.

Antwort

Prüfen Sie auf dem betroffenen Client die folgenden Bibliotheken auf Übereinstimmung in den Versionsständen.

- URLMON.DLL
- MSHTML.DLL
- COMCTL32.DLL
- SHLWAPI.DLL

Die COMCTL32.DLL muss in den letzten zwei Ziffernblöcken übereinstimmend sein und Ihrer Internet Explorer Version entsprechen. Bei Nichtübereinstimmung benennen Sie diese Dateien um und spielen Sie den Internet Explorer 6 neu ein.

Verwenden Sie hierzu vorzugsweise das Download von der Microsoft Site, um zu gewährleisten, dass der Internet Explorer nicht von einem Drittanbieter angepasste wurde. Prüfen Sie auch die folgenden Punkte:

- Deinstallieren und installieren Sie das Tobit InfoCenter PC auf einer der betroffenen Workstations gemäß [KnowledgeBase Artikel Q-101.158](#). Die Suche nach den in diesem Artikel genannten Dateien erweitern Sie die Suche auf die gesamte System Partition der Festplatte.

Installieren Sie das Tobit InfoCenter PC aus einem gemappten Netzwerklaufwerk erst nach einem Neustart des Clients.

- Berücksichtigen Sie auch eine korrekte Vergabe der Rechte auf das David Verzeichnis mit allen Unterverzeichnissen gemäß [KnowledgeBase Artikel Q-100.212](#).