

Q-103.756 - Message Tracking Mails werden in das Unverteilt Archiv geroutet

Q-103.756 - Message Tracking Mails werden in das Unverteilt Archiv geroutet

aus Tobit KB importiert - vom 30.01.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die Message Tracking Mails, mit denen der Status einer versendeten eMail im Ausgang über den Tobit InfoCenter Kontextmenü Eintrag »Tracking Informationen« eingesehen werden kann, landen im Unverteilt Archiv.

Antwort

Prüfen Sie den SMTP-Header der eMail (für die das Message Tracking senderseitig aktiviert worden ist) auf dem David der Empfängerseite; hier insbesondere die Einträge "Disposition-Notification-To: xxx@xxxx.xx" und "Return-Receipt-To: xxx@xxxx.xx", sowie das FROM- und TO-Feld.

Die ersten beiden Einträge sind ausschlaggebend dafür, wenn Änderungen beim Handling dieser eMail durch den Empfänger gesendet werden.

Die Message Tracking Informationen werden zwar erfolgreich beim Handling der eMail durch den Empfänger an Sie verschickt, jedoch werden diese in das Unverteilt Archiv abgelegt.

Davon ausgehend, ist wahrscheinlich diese eMail Adresse in den besagten SMTP-Header Feldern auf Ihrem System keinem Benutzer zugeordnet.

Berücksichtigen Sie auch bitte den [KnowledgeBase Artikel Q-101.931](#), ob Sie hierbei parallelen zu ihrem Problem feststellen können.