

Q-100.032 - HTTP ErrorCode 404 beim Abrufen der Virensignaturen

Q-100.032 - HTTP ErrorCode 404 beim Abrufen der Virensignaturen

aus Tobit KB importiert - vom 23.01.2013 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Abrufen der Virensignaturen erscheint im Communication Monitor des DvISE Grabbing Server die Meldung: »HTTP ErrorCode 404«

Antwort

Bitte prüfen Sie folgende Punkte:

Generell:

- Haben Sie eine "Virus Protection for DvISE" Lizenz erworben?
- Ist Ihre "Virus Protection for DvISE" Lizenz auf club.tobit.com eingetragen?
- Sind TCP Port 80 und TCP/UDP Port 53 in der Firewall freigegeben?

Unter Windows NT/2000/XP:

- Haben Sie im DvISE Administrator unter »Grabbing Server -> System« zwei DNS Server eingetragen?
- Und wurde von Ihnen ein "Signature UpDate Intervall" unter »Konfiguration -> System -> Viruserkennung« eingestellt?

Novell NetWare:

- Haben Sie im Modul DvISE Grabbing Server unter »Konfiguration -> System -> Domain Name Server« zwei DNS Server eingetragen?
- Und wurde von Ihnen im Modul DvISE Service Layer ein "Signatur UpDate Intervall" unter »Konfiguration -> System« eingestellt?

Sie können im Tobit InfoCenter unter »Archive -> System -> DvISE -> Protokoll« prüfen, ob die Virensignaturen aktualisiert worden sind.

Aktuelle Dateien:

Laden Sie zunächst von unserer Downloadsite das aktuellste Service Pack und die aktuellste Viren Scan Engine herunter und spielen Sie diese in der genannten Reihenfolge ein.

Für die Scan Engine brauchen Sie nur den DvISE Service Layer zu beenden und die MCSCAN32.DLL ins »DAVID\CODE\VSCAN« Verzeichnis zu kopieren. Anschließend müssen Sie dann wieder den DvISE Service Layer starten und im Tobit InfoCenter unterhalb von »ARCHIVE -> System -> DvISE -> Fehlermeldungen« kontrollieren, ob die Scan Engine erfolgreich gestartet wurde.

DNS:

Desweiteren sollten Sie unter den Netzwerkeigenschaften Ihres Microsoft Serverbetriebssystems die Telekom DNS-Server 194.25.0.60 und 194.25.2.129 eintragen. Im DvISE Administrator müssen Sie die gleichen DNS-Server ebenfalls unterhalb vom DvISE PostMan und vom DvISE Grabbing Server eintragen. Dies ist sehr wichtig; unterschiedliche DNS-Server können auch schon der Grund für das beschriebene Verhalten sein.

Anschließend starten Sie wieder die beiden Dienste DvISE PostMan und DvISE Grabbing Server neu.

Uhrzeit:

Stellen Sie sicher, dass die Systemzeit Ihres Servers korrekt nach UTC abgeglichen wird, z.B. durch Einsatz von Time:LAN! oder durch andere Methoden. Eine zu große Abweichung könnte ebenfalls der Grund für ein Fehlverhalten sein.

Nach einem DvISE Update:

Beim Eintragen der Lizenz für die Virus Protection for DvISE im Club-Account kommt es vor, dass der Server die Einrichtung zwar ermöglicht, die Funktion aber nicht zur Verfügung steht.

Ursache hierfür ist häufig, dass Sie mit der Site-ID einer Testversion ein Club-Account eröffnet und später mit dem Erwerb der Vollversion ein zweites Club-Account aktiviert haben.

Vorgesehen ist allerdings, dass Sie Ihr ursprünglichen Club-Account beibehalten. Deshalb wird die ursprüngliche Site-ID, also die der Testversion, am Server fest eingetragen und kann nachträglich nicht mehr verändert werden.

Welche Site-ID Sie aktuell im Einsatz haben, können Sie im Tobit InfoCenter überprüfen. In der Menüleiste klicken Sie auf das Fragezeichen. Wählen Sie im Kontextmenü den Punkt »Site-Information«. Es öffnet sich ein neues Fenster. Dort wird Ihnen die Site-ID angezeigt. Diese Site-ID entspricht den ersten 10 Stellen der Lizenznummer. Vergleichen Sie die Site-ID mit der im DvISE-Administrator eingetragenen Lizenznummer.

Für eine fehlerfreie Funktion müssen Sie lediglich im bestehenden Club-Account unter »Start ->Lizenzen« die Lizenz-Nummer der Vollversion und der Erweiterungen eintragen. Zu beachten ist weiterhin, dass Sie bedingt durch die einmalige Verwendung von Site-ID's eine Testlizenz nicht bei mehreren Installationen verwenden können.

Nachdem Sie die Lizenz für die Virus Protection for DvISE im Club-Account auf die richtige Lizenz eingetragen haben, starten Sie den DvISE Service Layer und den DvISE Grabbing Server neu. Im Tobit InfoCenter können Sie unter »Archive -> System -> DvISE -> Protokoll« überprüfen ob und wann Sie die Virensignaturen empfangen haben.

Wenn das alles trotzdem keine Abhilfe geschaffen hat, erstellen Sie eine Online Registration und senden Sie diese nach Absprache mit dem Customer Support zu uns. Zusätzlich informieren Sie uns über Ihre verwendete Kommunikations-Hardware; wird diese Hardware noch anderweitig genutzt, z.B. für Faxversand/-empfang?