

Q-103.827 - Meldung »HTTP/1.0 304 Not Modified« beim Update der Virensignaturen

Q-103.827 - Meldung »HTTP/1.0 304 Not Modified« beim Update der Virensignaturen

aus Tobit KB importiert - vom 29.03.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Zum Schutz vor Viren werden beim Betrieb von David die »Virus Protection Services for David« genutzt. Beim Update der Virensignaturen wird aber folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
"Looking for new virus signatures
...
HTTP/1.0 304 Not Modified
No new file available on the server"
```

Warum werden die Virensignaturen nicht heruntergeladen?

Antwort

Wird im Monitor des DvISE Grabbing Server die Meldung »HTTP/1.0 304 Not Modified. No new file available on the server« angezeigt, dann bedeutet dies i.d.R. dass der Server bereits die aktuelle Virensignaturen hat und es zur Zeit keine neuere Signaturen gibt.

Prüfen Sie daher im InfoCenter unter »Archive -> System -> David -> Protokoll«, ob ein Eintrag mit dem Betreff "New virus signatures received successful" existiert und welches Datum dieser Eintrag enthält. Das Datei-Datum der »*.DAT«-Dateien des Virens scanners können Sie auf dem DvISE Server im »DAVID\CODE\VSCAN« prüfen. Das Dateidatum sollte nicht älter als eine Woche sein.

Prüfen Sie im Communication Monitor des Grabbing Server ob die DNS-Auflösung von vp.tobit.com korrekt möglich ist. Sollte dies nicht der Fall sein, dann tragen Sie bitte einmal im DvISE Grabbing Server unter "System/Domain Name Server" an erster Stelle einen anderen DNS-Server ein z.B. einer von der Telekom 194.25.0.125. Testen Sie anschließend ob Sie den Server vp.tobit.com mit dem Befehl »ping« erreichen können.

Beachten Sie, dass der automatische UpDate-Service für die Virensignaturen über den DvISE Grabbing Server realisiert. Stellen Sie daher sicher, dass der DvISE Grabbing Server korrekt installiert und konfiguriert ist.

Ist das Update der Virussignaturen über einen längeren Zeitraum nicht möglich und es wird die oben angegebene Meldung angezeigt, sollten Sie die Einstellungen der »Virus Protection Services« im DvISE Administrator prüfen und ggf. anpassen. Beachten Sie hierzu die KnowledgeBase Artikel [Q-105.924](#) und [Q-106.186](#).