

Q-103.839 - Automatischer Ausdruck auf bevorzugtem Drucker

Q-103.839 - Automatischer Ausdruck auf bevorzugtem Drucker

aus Tobit KB importiert - vom 04.02.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wie kann der automatische Ausdruck eingehender und ausgehender Faxe auf einen benutzerindividuellen Drucker unter David MX realisiert werden?

Ist dies auch realisierbar für nur erfolgreich versendete Faxe?

Antwort

Folgende Vorgehensweise ist hierfür zu empfehlen:

1. Die Benutzer müssen sowohl im Active Directory als auch im DvISE Administrator vollständig eingerichtet sein.
Dies beinhaltet auch ein korrektes Routing der Faxe:
 - So müssen Sie im Benutzerobjekt vom Active Directory eine neue "Benutzerdefinierte eMail-Adresse" hinterlegen mit dem Typ: FAX und der Adresse: 1234 (nur die Durchwahl des Benutzers).
 - Im DvISE Administrator muss beim gleichen Benutzer die Durchwahl auch im Feld "eMail Adresse" über den Button »Erweitert...« hinzugefügt werden, sowohl eingehend als auch ausgehend.
2. In der Druckerkonfiguration des DvISE Administrators müssen die Drucker korrekt eingerichtet sein und über einen Testausdruck über das Tobit InfoCenter (Ausdruck eines Dokumentes) einsetzbar sein.
Wenn Sie die Drucker als Netzwerkfreigabe zur Verfügung gestellt haben und als solches im DvISE Administrator eingetragen haben, achten Sie darauf, dass unterhalb von »Ausgabe-Queues« der korrekte UNC-Pfad zum Drucker steht, z.B.
\\SERVER\FREIGABE".
Der Freigabename darf maximal 8 Zeichen lang sein und keine Leerzeichen, Sonderzeichen enthalten.
3. Im DvISE Administrator in der Benutzerkonfiguration vergeben Sie einen bevorzugten Drucker beim jeweiligen Benutzer.
4. Nach Anpassung etwaiger Einstellungen starten Sie den Dienst »DvISE Service Layer« neu.
Sollten Sie nachwievor keinen Testausdruck über das Tobit InfoCenter starten können, so deaktivierten Sie alle DvISE Dienste und bearbeiten Sie die temporären Dateien gemäß [KnowledgeBase Artikel Q-100.559](#).
5. Starten Sie jetzt die DvISE Dienste wieder und testen Sie erneut die Druckfunktionalität aus dem Tobit InfoCenter heraus.
6. Die Verbindung zwischen dem Benutzerobjekt im Active Directory und dem identischen Benutzer im DvISE Administrator stellen Sie sicher, wenn Sie den Namen des Benutzers aus dem DvISE Administrator entnommen, im Feld »David Benutzer« auf der Registerkarte »DvISE Connector« im Benutzerobjekt des Active Directory eintragen.
7. Um jetzt den automatischen Ausdruck eingehender und ausgehender Faxe zu realisieren, müssen Sie mit Ihrem Tobit InfoCenter unterhalb von »Archive -> Benutzer« die jeweiligen Benutzer auswählen und jeweils beim Eingang und/oder Ausgang die Eigenschaften öffnen und auf der Registerkarte

»Drucken« den Drucker für den Nachrichtentyp FAX aktivieren.

Bei dieser Vorgehensweise werden generell alle eingehenden und ausgehenden Faxe auf den benutzerspezifischen Drucker ausgedruckt. Ein Ausdruck von nur erfolgreich versendeten Faxen können Sie über einen DupLog Eintrag (siehe [KnowledgeBase Artikel Q-100.429](#)) bewirken.

Über einen DupLog Eintrag können Sie globale Sende- und Empfangsprotokolle führen, wobei hierbei eine Unterscheidung festlegbar ist. Sie können z.B. nur erfolgreich versendete Dokumente getrennt nach den Diensten Fax, SMS, TMail in ein bestimmtes Archiv verteilen lassen und auf dieses Archiv einen Drucker zum automatischen Ausdruck festlegen. Benutzerspezifisch ist dies nicht möglich.