

Q-103.849 - Defekte Archives

Q-103.849 - Defekte Archives

aus Tobit KB importiert - vom 04.04.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im Eingang sind nur die eMails sichtbar welche eingegangen sind während der Benutzer den Eingang einsieht.

Wird beispielsweise in den Ausgangsordner gewechselt und anschließend wieder zurück in den Eingang, sind alle eMails verschwunden. Physikalisch sind alle eMails unter dem User im Archive-Verzeichnis auf dem Server vorhanden.

Der InfoCenter Notifier und die Info hinter dem Eingang (Anzahl neuer eMails in Form einer Zahl) sind ebenfalls vorhanden. Nur die eMails selber sind nicht sichtbar.

Antwort

Sehen Sie in das betroffene Archive auf Fileebene. Sie finden dort Dateien wie Archive.DAT, einige *.001 und OTX Dateien. Unter Umständen finden Sie dort eine oder mehrere *.X01 Dateien. Löschen Sie die X01 Dateien und kontrollieren Sie erneut die Funktion.

Sollte der Fehler nicht behoben sein, verschieben Sie innerhalb des Tobit InfoCenters Ihre Nachrichten aus dem defekten Archive in ein anderes Verzeichnis. Anschliessend verschieben Sie alle Dateien auf Fileebene des betroffenen Archive in ein temporäres Verzeichnis ausserhalb der "David"-Verzeichnisstruktur.

Sollten auf Fileebene noch 001-Dateien vorhanden sein, können Sie diese öffnen. Falls Nachrichten dabei sein sollten die bislang nicht im Tobit InfoCenter angezeigt werden, können Sie sich diese nun selbst zusenden. Auf diese Weise sollten keine Einträge verloren gehen. Das ursprünglich defekte Archive sollte vorher aber komplett geleert werden, damit eine neue ARCHIVE.DAT angelegt wird.