

Q-103.855 - Beim Protokollausdruck zwei leer Seiten, eine enthält Meldung »ERROR: undefined«

Q-103.855 - Beim Protokollausdruck zwei leer Seiten, eine enthält Meldung »ERROR: undefined«

aus Tobit KB importiert - vom 17.02.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es gelingt nicht einen Protokollausdruck zu starten. Auf dem im DvISE Administrator eingerichteten Drucker wird die folgende Fehlermeldung ausgedruckt, wobei der Eintrag »&17C...« variabel ist.

Error: undefined
OFFENDING COMMAND: &17CEingangsprotokoll

STACK:

In einigen Fällen wurden auch nur 2 leere Seiten gedruckt.

Antwort

Dieser Ausdruck wird verursacht, wenn Sie einen Postscript Druckertreiber verwenden und nicht einen Standard Drucktreiber für ihr Modell.

Nach Einrichtung des Druckers mit entsprechend korrigiertem Treiber müssen Sie zunächst die DAVID.DRK und DAVID.PRN im Verzeichnis »DAVID\CODE« umbenennen und anschließend den Drucker neu im DvISE Service Layer aufnehmen.