Q-103.870 - Erste Verbindung via ECT-Connect über den externen Teilnehmer

Q-103.870 - Erste Verbindung via ECT-Connect über den externen Teilnehmer

aus Tobit KB importiert - vom 05.02.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Im ECT-Connect-Objekt der DVCC-Programmierung gibt es die Einstellung: "Auf zweite Verbindung warten - ja/nein". Damit wird entweder ein direktes Verbinden nach ertönen des Freizeichens bzw. erst nach dem Abheben des Gesprächspartners bewirkt. Jedoch arbeitet das Script in beiden Einstellungen so, dass erst nach dem Abnehmen des Partners auch verbunden wird. Das sofortige Verbinden auf das Rufzeichen wird jedoch bei einem unserer Kunden gewünscht.

Antwort

In dem Skript »CONNECT.DCC« aus dem Verzeichnis »DAVID\TLD\COMMON« ist diese Funktion durch die Übergabe mit einem Rufzeichen (!) vor der Zielnummer realisiert und erfordert keinerlei Anpassung.
Wenn Sie also den ECT-Connect mit dem Standart »CONNECT.DCC« nutzen, müssen Sie ein Rufzeichen vor der internen Telefonnummer setzen (Statt *123 also !*123).

Hinweis:
Beachten Sie das Scriptfunktionalitäten grundlegend nicht supported werden, nähere Informationen entnehmen Sie dem **KnowledgeBase Artikel Q-100.986**.