

Q-103.907 - DvISE OCR Server - Diskettensymbol in der Eintragsliste bei Faxen

Q-103.907 - DvISE OCR Server - Diskettensymbol in der Eintragsliste bei Faxen

aus Tobit KB importiert - vom 20.06.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach Installation und Einrichtung des DvISE OCR Servers können keine konvertierten Dokumente aufgefunden werden, jedoch befindet sich bei den empfangenen und gesendeten Dokumenten ein Diskettensymbol, allerdings wird bei Doppelklick kein Attachment für das Fax angezeigt.

Antwort

Wenn der DvISE OCR Server, je nach Konfiguration, ein eingehendes oder ausgehendes Fax z.B. in das Format »8-Bit Text« konvertiert hat, erscheint beim jeweiligen Eintrag in der Eintragsliste ein Diskettensymbol, so wie Sie es zur Anzeige von eMail Attachments gewohnt sind.

Sollten Sie ein umfangreicheres Fax erhalten oder versendet haben und dies wird gemäß DvISE OCR Server Konfiguration zum ASCII Text konvertiert, so wird während des Konvertierungsprozesses kein Diskettensymbol erscheinen. Erst wenn dieser Job erledigt ist, wird das Diskettensymbol erscheinen und die CPU-Auslastung wird wieder gen null sinken.

Dieses Symbol bedeutet, dass ein fertig konvertiertes Dokument vorliegt, und dass es über »Rechtsklick auf Eintrag -> InfoCenter-Erweiterte Informationen -> Kommentar« eingesehen und von dort aus zur weiteren Bearbeitung kopiert und in andere Applikationen eingefügt werden kann.

Eine Anleitung zur Installation und Konfiguration finden Sie im [KnowledgeBase Artikel Q-103.638](#).