

Q-100.035 - Welche Änderungen werden in der MailDB durchgeführt

Q-100.035 - Welche Änderungen werden in der MailDB durchgeführt

aus Tobit KB importiert - vom 23.01.2013 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Welche Änderungen können in der Maildatenbank vorgenommen werden?

Antwort

Die Änderungen in der Mailschablone sind optional und für die Funktion des Connector to Lotus Notes for DvISE nicht zwingend erforderlich. Sie erleichtern nur die Bedienung für den Benutzer. Auch können die Änderungen ruhig in allen Maildatenbanken vorgenommen werden, die Änderungen werden nur für die im Connector aktivierten Benutzer sichtbar. Dafür wird jedem Benutzer ein sog. Maildefinitionsdokument zugestellt, welches er dann per Schalter übernehmen muss.

Es handelt sich genau um 3 zusätzliche Funktionen:

1. Wenn Sie als Nachrichtentyp »Fax« auswählen, erscheint ein Subform, wo Sie den Versendezeitpunkt und die Formulatvorlage auswählen können.
Ohne Änderung ist diese Auswahl nur über Vorgabe oder den entsprechenden DvISE Befehl möglich.
2. Eine erweiterte Adressauswahl ermöglicht Ihnen auch die Auswahl von Fax- und SMS-Empfängern aus den NAB.
Ohne Änderung können nur Malempfänger ausgewählt werden.
3. Bei einer eingegangenen Voice-Nachricht erscheint ein Button CTI mit folgenden Angaben:
 - Telefonwiedergabe der Nachricht
 - Rückruf des Anrufers

Diese Funktionen sind ähnlich wie die im Tobit InfoCenter!