

Q-103.958 - Einrichten der Ansageoptionen für David MX

Q-103.958 - Einrichten der Ansageoptionen für David MX

aus Tobit KB importiert - vom 11.02.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wie werden die Ansageoptionen mit dem Script für David MX eingerichtet?

Antwort

Die Authentifizierung der Benutzer wird über die Voice.ini im Verzeichnis "DAVID\TLD\COMMON\VOICE" realisiert. Weitere Informationen entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-100.564](#).

Die generelle Grundkonfiguration der Ansageoptionen geschieht über ein spezielles Formular im Tobit InfoCenter, dass sich als Dokument mit dem Betreff »Configuration« im Archive »System -> DvISE -> Access -> Phone« befindet.

Wechseln Sie bitte im Tobit InfoCenter in dieses Archiv und öffnen das Formular durch einen Doppelklick. Folgende Einstellungen sind möglich:

- **Debug Level**
Dieser Parameter bestimmt, wie umfangreich die Debug-Informationen in das Archive »System -> DvISE -> Fehlermeldungen« am DvISE Server eingetragen werden.
Je kleiner der eingetragene Wert ist (0-5), desto mehr Einträge werden erzeugt.
- **Max Login Tries**
Bestimmt die maximal mögliche Anzahl aufeinanderfolgender fehlerhafter Login-Versuche (z.B. aufgrund einer falschen Passwortangabe).
Bei einem überschreiten dieses Wertes erfolgt ein Eintrag in dem Archiv »System -> Zugriffsprotokoll« innerhalb des entsprechenden Benutzer-Archives.
- **Read X Lines**
Gibt die Anzahl der Textzeilen an, die beim Vorlesen von eMails, TMail oder Benutzer-Archives berücksichtigt werden sollen.
- **Read Delay Entry**
Bestimmt die Länge der Pause, die zwischen den vorzulesenden Einträgen eingehalten werden soll.
- **Language**
Legt die Sprache für die Text-To-Speech-Wiedergabe im Script fest.
- **Audio Ausgabe**
Entscheiden Sie, ob für Systemansagen die synthetische Sprachausgabe (Text-To-Speech) oder aufgezeichnete Wave-Dateien verwendet werden sollen. Diese Wave-Dateien sind als Nachrichtenanhänge unterhalb des Archives »System -> DvISE -> Access -> Phone -> Messages -> Deutsch« gespeichert.
- **Routing Methode**
Hier wird die Standard-Methode für die automatische Verteilung festgelegt.
Diese Verteilmethode müssen Sie ausserdem in der Port-Konfiguration am DvISE Server unter dem Punkt »Verteilmethode« einrichten.

Bei den Einstellungen DDI bzw. MSN wird die verwendete Durchwahl im Script ausgewertet und in das zugehörige Archive gewechselt, sofern Sie einen entsprechenden Eintrag in den Verteilregeln erzeugt haben.

Ist CLI eingestellt, wird die eigene Rufnummer des Anrufers ausgewertet (falls verfügbar und freigeschaltet).