

Q-103.971 - Faxe erscheinen nicht im Versand Archiv

Q-103.971 - Faxe erscheinen nicht im Versand Archiv

aus Tobit KB importiert - vom 12.02.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Sporadisch kommt es vor, dass ein Fax über Microsoft Outlook versendet wird, aber nicht im Versandarchiv der administrativen Tobit InfoCenter XP Installation erscheint und somit nicht den Empfänger erreicht.

Antwort

Prüfen Sie über die Exchange Nachrichtenverfolgung, ob Exchangeintern das Dokument an den DvISE Connector übergeben worden ist; wenn hier keine Übergabe erfolgt, ist die Problematik Exchangebedingt; evtl. Limitierungen am MTA.

Prüfen Sie auch auf dem David Server im Verzeichnis »DAVID\IMPORT« ob hier Dateien vorhanden sind. Sollte die Übergabe vom MTA an den DvISE Connector erfolgen (Nachrichtenverfolgung) und sie können beobachten, dass auf dem David MX Server im Verzeichnis »DAVID\IMPORT« Dateien erzeugt werden, aber diese nicht verschwinden nach ein paar Sekunden, so kann die Konfiguration des FileScan-Services betroffen sein.

Prüfen Sie dann im DvISE Administrator unter »Konfiguration -> Services -> FileScan Services, ob dort korrekte Einträge vorhanden sind, z.B. »\\SERVERNAME\DAVID\IMPORT*.FAX«. Unter Umständen könnte auch die DAVID.FIL defekt sein, die die Daten für diese Services beinhaltet.

Wenden Sie die folgenden Lösungsansätze an, um die DAVID.FIL neuanzulegen, ergänzende Einträge in der DAVID.INI einzutragen und eine Löschung der temporären Dateien vorzunehmen.

- [KnowledgeBase Artikel Q-101.204](#)
inklusive der zwei ergänzenden Punkte bzgl. DAVID.INI Einträge.
- [KnowledgeBase Artikel Q-100.559](#)