Q-104.046 - Faxseite nur mit Dateiname der gerenderten Grafik wird erzeugt

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Ausgegebene Faxe werden vom Rendering Agent auf 2 Faxe verteilt, von denen das Erste mit Dateisysteminformationen (z.B. << file1.tif >>) gefüllt ist und das Zweite mit der gerenderten Grafik.
Sporadisch kommt es vor, dass die zu rendernde TIF Grafik nicht vollständig gerendert wird.

2 Antwort

Die Implementierung der Dateiinfo wird durch Outlook erzeugt, wenn Dateien via Drag&Drop z.B. einer eMail als Attachment zugeordnet wird. Hierauf können wir keinen Einfluß nehmen, dies ist Outlookbedingt.
Die sporadischen Renderprobleme stehen im Zusammenhang mit zu schnell und zu vielen hintereinander folgenden Renderjobs. Hinzu kommt, dass dies meistens in Kombination mit einer generell hohen Auslastung des Rechners steht, der zum Rendern eingesetzt wird.
Der Rechner sollte möglichst nur zum Rendern eingesetzt werden und über genügend Resourcen verfügen, um die Aufgaben bewältigen zu können.

Quelle: Tobit · 7.04.2003