

Q-104.048 - Versendete Faxe können nicht geöffnet werden

Q-104.048 - Versendete Faxe können nicht geöffnet werden

aus Tobit KB importiert - vom 17.02.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Über den Tobit FaxWare Druckertreiber werden Faxe zwar erfolgreich übergeben und anschließend versendet, jedoch kann sich der Versender die Faxe im Ausgang nicht anschauen.

Er bekommt die Meldung, dass die Datei (...\\xxxxxxx.001) entweder nicht existieren würde oder unzureichende Rechte vorhanden seien. Eine Kontrolle im angegebenen Verzeichnis ergab, dass die Datei nicht existiert.

Antwort

Installieren Sie das aktuellste Service Pack und lassen Sie die Verzeichnisberechtigungen automatisch von der Installationsroutine setzen. Im Anschluß lassen Sie alle DvISE Dienste als »Lokales Systemkonto« starten.

Prüfen Sie anschließend die Verzeichnisberechtigungen auf Filebene für die gesamte Davidroot inklusive aller Unterverzeichnisse gemäß

[KnowledgeBase Artikel Q-103.948](#).

Ergänzend stellen Sie sicher, dass die Gruppe »DVG-Servername« Vollzugriff auf das Verzeichnis »DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API« hat.

Veränderte Verzeichnisberechtigungen wirken sich erst aus, wenn sich der Benutzer mit seinem Client neu am Server anmeldet.