

Q-104.052 - Meldung »Die Version des Tobit InfoCenters (12xx) entspricht ...« nach Update

Q-104.052 - Meldung »Die Version des Tobit InfoCenters (12xx) entspricht ...« nach Update

aus Tobit KB importiert - vom 17.02.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach dem clientseitigen Update vom Tobit InfoCenter XP zum Tobit InfoCenter PC lässt sich auf einigen wenigen Win32 Clients das Tobit InfoCenter PC nicht mehr starten. Es wird folgende Meldung ausgegeben:

*"Die Version des Tobit InfoCenters(1290) entspricht nicht der aktuellen Version.
Bitte führen Sie ein Update durch oder informieren Sie Ihren Administrator"*

Alle Windows 2000 und einige Win32 Clients sind voll funktionstüchtig nach dem Update.

Antwort

Deinstallieren und Installieren Sie das Tobit InfoCenter PC und die Tobit Druckertreiber auf den betroffenen Clients gemäß dem

[KnowledgeBase Artikel Q-101.158](#).

Um sicherzustellen, dass keinerlei Rückstände von der vorherigen Tobit InfoCenter XP Installation verblieben sind, suchen Sie ebenfalls nach der Deinstallation in der Windows Registry nach dem Suchbegriff "Tobit" und entfernen Sie alle so aufgefundenen Einträge.

Erst jetzt installieren Sie das Tobit InfoCenter PC aus einem statisch gemappten Netzwerklaufwerk des Seververzeichnis »DAVID« neu.