

Q-104.057 - SLS Domäne wird fehlgeleitet

Q-104.057 - SLS Domäne wird fehlgeleitet

aus Tobit KB importiert - vom 14.03.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die eingerichtete Subdomain (z.B. ihrefirma@tobit.net) verweist auf eine fremde Webseite, woraufhin die WebBox nicht genutzt werden kann.

Antwort

Ihre aktuelle IP wurde nicht an unseren DNS Server übergeben. Über diesen Port werden Ihre IP Informationen Übertragen.

>Ein weiterer Punkt kann sein, dass Ihr SLS Account deaktiviert wurde, sehen Sie einfach in den DvISE Postman Einstellungen unter "Erweitert" nach, ob die SLS Funktion noch aktiv ist.

Wenn alles korrigiert wurde, lassen Sie Ihren Router einmalig neu anmelden (Router Reset) und er sollte die korrekte IP übertragen. Diesen Vorgang können Sie auch im DvISE Postman "Port Monitor" beobachten. Sollte es dabei Probleme bei der Übertragung geben, werden entsprechende Fehlermeldungen im Errlog des Tobit InfoCenter (David/Archive/System/DvISE/Fehlermeldungen) erzeugt.