

Q-104.109 - Faxnummer wird um 0 ergänzt

Q-104.109 - Faxnummer wird um 0 ergänzt

aus Tobit KB importiert - vom 24.03.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wenn über einen Microsoft Outlook Kontakt ein Fax versendet werden soll, wird automatisch eine führende "0" beim Versand mit eingetragen. Hierdurch wird das Fax nicht gesendet.

Antwort

Bei Erstellung von Kontakten und Eingabe einer Faxnummer bietet Microsoft Outlook dem Benutzer an, den internationalen Ländercode, die Vorwahl und Rufnummer separat einzugeben.

Oft tippt ein Benutzer hier die komplette Rufnummer mit Vorwahl (inklusive der 0) ein.

Microsoft Outlook übergibt dann den kompletten Wert des Feldes im Format »+49 (02561) 123456« an den DvISE Connector. Bei der Verarbeitung des Sendeauftrages durch den DvISE Server wird bedingt durch die Ländereinstellung (»DvISE Administrator -> Datenbanken -> Länderverzeichnis -> Deutschland«) die internationale Vorwahl +49 durch eine 0 ersetzt.

Der Sendeauftrag wird hierdurch mit der Nummer »0(02561)123456« abgearbeitet.

In Microsoft Outlook müsste demnach bereits der Kontakteintrag beim Benutzer korrekterweise »+49 (2561) 123456« lauten.