

Q-104.136 - Sporadisches Verlorengehen von Sendeaufträgen per FileScan Service

Q-104.136 - Sporadisches Verlorengehen von Sendeaufträgen per FileScan Service

aus Tobit KB importiert - vom 20.02.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Sporadisch gehen Dateien (ca. 5-10%), die als Fax über den FileScan Service werden sollen, gehen verloren. Was kann die Ursache hierfür sein?

Antwort

Ein Grund für sporadische, fehlerhafte Sendeaufträge - welche über den FileScan-Service laufen sollen - kann eine nicht fertig geschriebene Job-Datei sein. Damit sichergestellt ist, dass eine Job-Datei im FileScan-Verzeichnis fertiggeschrieben ist, bietet sich an, dass Sie eine Batch-Datei schreiben, die nach der Erstellung der Datei im FileScan Service diese umbenennt, welche dann vom eingerichteten FileScan Service gescannt wird. Beispielsweise wird im FileScan Verzeichnis zunächst eine *.TXT Datei erzeugt. Nach dem vollständigen Schreiben dieser Datei wird diese durch eine entsprechende Batch-Datei in *.FAX umbenannt und schließlich gescannt. Somit ist sichergestellt, dass die Datei vollständig geschrieben wurde.

Beachten Sie hierbei, dass wir unsererseits keinen Support auf das Anlegen/Pflegen bzw. die Funktionalität dieser Batch-Datei leisten können.

Hinweis:

Weitere, grundlegende Informationen zum Thema »FileScan Services« finden Sie in den folgenden KnowledgeBase Artikel:

- [KnowledgeBase Article Q-103.039](#)
- [KnowledgeBase Article Q-101.356](#)
- [KnowledgeBase Article Q-100.952](#)