Q-104.184 - Lizenzverstoß mit Administrator und Administratoren in der Benutzerkonfiguration

Q-104.184 - Lizenzverstoß mit Administrator und Administratoren in der Benutzerkonfiguration

aus Tobit KB importiert - vom 28.10.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Eine David XL Installation wurde beispielsweise mit einer 5 Userlizenz erweitert. In der Benutzerkonfiguration vom DvISE Administrator sind somit die Benutzer »Administratoren«, »Administrator« und die 5 Benutzer eingetragen.

Durch diese Konstellation wird beim Starten des Tobit InfoCenter PC ein Lizenzverstoß gemeldet, dass 2 Lizenzen fehlen würden.
Woran liegt das und wie kann man das beheben?

Antwort

David XL wird mit einer Userlizenz für den Benutzer »Administrator« ausgeliefert. Ergänzend sind Usererweiterungs Lizenzen notwendig, um den Bedarf an Userlizenzen individuell decken zu können.

Mit David XL ist im Gegensatz zu David 6.6 der eingetragene Benutzer »Administratoren« nicht mehr notwendig; er verbraucht 1 Userlizenz. Nach einem Update auf David XL verbleibt dieser Benutzer und wird ergänzt durch den Benutzer »Administrator«.

Um den vermeindlichen Lizenzverstoß zu beheben, gehen Sie wie folgt:

1. Stellen Sie sicher, dass nur der Benutzer »Administrator« in der Gruppe der Administratoren ist; entfernen Sie alle anderen Benutzer aus der Gruppe.
2. Sichern Sie die Inhalte aller Archive der »Administratoren« im Tobit InfoCenter in ein temporäres Archive bzw. verschieben Sie die Inhalte direkt in entsprechende Subarchive des Benutzers »Administrator«.
3. Ermitteln Sie im DvISE Administrator unterhalb der Benutzerkonfiguration die Benutzer-ID der »Administratoren«, z.B. 10004000 und entfernen Sie dann diesen Benutzereintrag. Starten Sie den Dienst »DvISE Service Layer« abschließend neu.
4. Wechseln Sie am Server mit dem Windows Explorer in das Verzeichnis »DAVID\ARCHIVE\USER\ *Benutzer-ID*«. Entfernen Sie dort nun alle Unterverzeichnisse und Dateien der Administratoren, so dass nur noch am Ende das leere Verzeichnis »...*Benutzer-ID*« verbleibt.
5. Starten Sie als »Administrator« angemeldet das Tobit InfoCenter am Server und entfernen Sie unterhalb von »Archive -> Benutzer« das leere Archiv »Administratoren«.

Nach dieser Vorgehensweise haben Sie sichergestellt, dass nur noch der Benutzer »Administrator« vorhanden ist, sowie die 5 Benutzeraccounts. Ein Lizenzverstoß wird nicht mehr angezeigt werden.

Hinweise:

- Sollte es notwendig sein, dass innerhalb der Gruppe der Administratoren denoch nebst dem Administrator auch andere Benutzer enthalten sind, so dürfen diese Benutzeraccounts **nicht** für den Einsatz des Tobit InfoCenters genutzt werden. Sobald solch ein Benutzer das Tobit InfoCenter starten

würde, wird der Benutzer »Administratoren« wieder angelegt und es erscheint wieder die Meldung bezüglich des vermeindlichen Lizenzverstoßes.
- Die geschilderte Problematik ist nur relevant wenn Sie **nicht** Windows XP einsetzen, bei diesem System tritt das Problem nicht auf.