

Q-104.245 - Fehlermeldung beim Starten des Tobit InfoCenter

Q-104.245 - Fehlermeldung beim Starten des Tobit InfoCenter

aus Tobit KB importiert - vom 04.04.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei einigen Microsoft Windows 98 Arbeitsplätzen erscheint beim Starten des Tobit InfoCenter die Fehlermeldung:

"DVWIN verursachte eine allgemeine Schutzverletzung im Modul DVAPI..."

Antwort

Gehen Sie bei einer derartigen Fehlermeldung folgende Schritte durch:

Suchen Sie auf der Workstation nach den Dateien

- DVAPI32.dll
- DVAPI32.dll
- NWCALLS.dll

und löschen Sie alle gefundenen Dateien.

Installieren Sie nun das Tobit InfoCenter neu, **ohne** das alte vorher zu deinstallieren. Führen Sie dazu lediglich die Setup.exe im gemappten David Verzeichnis "SERVER\DAVID\CLIENTS" aus.

Falls kein Mapping vorhanden ist, installieren Sie das Tobit InfoCenter neu, incl. der vorherigen Deinstallation, oder legen Sie das Mapping manuell an.

Beachten Sie, daß bei Microsoft Windows 98 Workstation die Anmeldung korrekt sein muss. Also ein Benutzername und ein Kennwort müssen vergeben sein und auch die Schreibweise (Groß und Kleinschreibung usw.) muß absolut identisch bleiben.

Falls Sie auf den Workstations mehrere Protokolle fahren, setzen Sie das TCPIP Protokoll an erster Stelle Ihrer Protokolle.

Verwenden Sie **nicht** die "Schnelle Netzwerkanmeldung", die bei Microsoft Windows 98 Arbeitsstationen angeboten wird. Deaktivieren Sie ebenfalls die Hardware Steuerung der Netzwerkkarte "...Darf abgeschaltet werden..." im Hardwaremanager.