Q-104.246 - Anhänge im Ausgang nicht mehr im orginal Format

Q-104.246 - Anhänge im Ausgang nicht mehr im orginal Format

aus Tobit KB importiert - vom 22.01.2015 - Beitrag bei Tobit

Problem

Wird ein Fax mit Anlage (z.B. Word-Dokument) mittels des GroupWise-Plugins versendet ist diese Anlage später nicht mehr lesbar. Das Fax landet in den GroupWise Ausgangsnachrichten, aber das Anlagen-Symbol ist verändert und der Dateiname lautet "Fax Seite 1". Will man die Anlage öffnen, sind nur "Hieroglyphen" erkennbar.

Antwort

Wenn mittels des GroupWise-Plugins ein Dokument als Fax versendet wird, dann druckt das Plugin dieses Dokument kurz vor dem Versand über den FaxImage Druckertreiber.
Der FaxImage Druckertreiber erstellt hierbei eine PCX-Datei für jede Seite des Dokuments. Die PCX-Dateien werden im Plugin als Anhänge mit dem Namen "Fax Seite 1", "Fax Seite 2" etc. angezeigt. Die PCX-Anhänge können per Doppelklick automatisch mit dem Tobit InfoCenter Image Editor geöffnet werden.