

Q-104.261 - Ein -und ausgehende Faxe stehen zusätzlich im Archive "Unverteilt"

Q-104.261 - Ein -und ausgehende Faxe stehen zusätzlich im Archive "Unverteilt"

aus Tobit KB importiert - vom 22.01.2015 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Ein- und ausgehende Faxe (eingehende verteilt per MSN, versendet per GroupWise-Plugin) stehen zusätzlich im Tobit-InfoCenter (Unverteilt). Da nicht alle Benutzer direkte Durchwahlnummern erhalten, ist es bei der manuellen Verteilung schwierig zu unterscheiden, welche Faxe bereits automatisch verteilt wurden und welche nicht.

Antwort

Dieses Verhalten hängt direkt mit der Funktionsweise von MailGate (Bestandteil vom Connector to Novell GroupWise for DvISE) zusammen. MailGate ist zuständig für die Umwandlung von "Fax to eMail" und "eMail to Fax". Bei Faxversand aus GroupWise wird zunächst eine eMail aus GroupWise an DvISE PostMan gesendet. MailGate wird über eine Protokoll-Datei (Duplog=MailGate.mg2) über den Eingang der eMail informiert und prüft die Empfängeradresse. Wenn die Empfängeradresse mit "fax.", "sms." etc anfängt, wird MailGate aktiv und generiert einen neuen Auftrag im entsprechende Format.

Somit lässt sich nicht generell abstellen, dass die Nachrichten im Archive "Unverteilt" auflaufen. Man könnte aber eine Verteilung im Archive "Unverteilt" einrichten, der bewirkt dass die Nachrichten die vom GroupWise Internet-Agent kommen in einem Unterarchive landen. Diese Regel könnte wie folgt aussehen:

Absender = *@gwia.firma.de Ziel = "Unverteilt/GWIA"

"gwia.firma.de" wäre die Domain des GroupWise Internet Agents