Q-104.334 - Internationale Vorwahl wird nicht mehr umgewandelt

Q-104.334 - Internationale Vorwahl wird nicht mehr umgewandelt

aus Tobit KB importiert - vom 03.12.2010 - Beitrag bei Tobit

Problem

Nach einem UpDate von David werden Rufnummern mit internationaler Vorwahl, z.B. »+49123456789« nicht mehr umgewandelt. Wird beim Versand von Faxnachrichten die Rufnummer der Gegenstelle mit +49 verwendet, so kommt es zu der CAPI Meldung »0x349C invalid numberformat«. Der Versand ohne vorgestellte Länderkennung (+49) erfolgt fehlerfrei. Im David.Administrator stehen die Einträge unterhalb von »System -> Erweitert -> Länderverzeichnis« vollständig und fehlerfrei zur Verfügung.

Antwort

Werden Rufnummern mit internationaler Vorwahl nicht mehr korrekt umgewandelt bzw. führen z.B. beim Faxversand zu der oben angegebenen Fehlermeldung, müssen folgende Schritte durchgeführt werden:

- Starten Sie den David.Administrator und beenden Sie den Dienst »David Service Layer«.
- Öffnen Sie den Windows Explorer und wechseln in das Verzeichnis »DAVID\CODE\RESOURCE«.
- Benennen Sie hier die Datei »COUNTRY.AUX« um. Beispielsweise in »COUNTRY_AUX.OLD«.
- Kopieren Sie nun die vorhandene Datei »COUNTRY.GER« per Drag&Drop nochmal in das Verzeichnis »DAVID\CODE\RESOURCE«, um damit die Datei zu duplizieren. Benennen Sie die so duplizierte Datei anschließend in »COUNTRY.AUX« um.
- Abschließend Starten Sie den Dienst »David Service Layer«, prüfen die Einträge das »Länderverzeichnis« unter »System -> Erweitert« und testen den Faxversand.

Werden Rufnummern mit internationaler Vorwahl weiterhin nicht korrekt umgewandelt, beenden Sie den erneut den Dienst »David Service Layer« und benennen im Windows Explorer das Verzeichnis »DAVID\CODE\RESOURCE« in »DAVID\CODE\RESOURCE_OLD« um. Führen Sie anschließend das Setup von der David Produkt CD erneut aus. Das Verzeichnis »RESOURCE« wird anschließend neu angelegt. Abschließend installieren Sie gegebenenfalls noch das aktuellste Service Pack für Ihre David Installation und testen dann die Funktion erneut.