

Q-104.369 - Fehlermeldung: AddPrinter - Der Druckername ist unzulässig (1801)

Q-104.369 - Fehlermeldung: AddPrinter - Der Druckername ist unzulässig (1801)

aus Tobit KB importiert - vom 07.03.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es wird die folgende Meldung ausgegeben:

Achtung! Der folgende Fehler ist aufgetreten:

Funktion: AddPrinter

Fehler: Der Druckername ist unzulässig (1801)

Danach steht der Fax-Druckertreiber nicht mehr zur Verfügung. Nach einer Neuinstallation des Tobit InfoCenter PC wiederholt sich das nach dem ersten Start.

Antwort

Deinstallieren Sie zunächst auf einem Referenzclient das Tobit InfoCenter PC gemäß [KnowledgeBase Artikel Q-101.158](#) ohne es erneut zu installieren.

Aus dem Serververzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\WINNT« führen Sie die SETUP.EXE auf dem Client aus und entfernen so den Faxware Druckertreiber ohne ihn neu zu installieren.

Suchen Sie in der Windows Registry nach den Begriffen "FaxWare Monitor" und "Tobit FaxWare" und entfernen Sie so alle gefundenen Einträge manuell.

Installieren Sie das Tobit InfoCenter PC erneut auf dem Client über das gemappten Serververzeichnis »DAVID« und dort aus dem Verzeichnis »CLIENTS« mittels der SETUP.EXE.