

Q-104.390 - Ereignis-ID 7031 beim Start des Connectors

Q-104.390 - Ereignis-ID 7031 beim Start des Connectors

aus Tobit KB importiert - vom 29.04.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Fehlermeldung beim Start des Connectors »Der Dienst wurde unerwartet beendet«.

Antwort

Die Event-ID 7031 muss nicht zwangsläufig mit einem Problem der Software zusammenhängen. Die ID kann auch mit dem Lizenzierungsmodus des Servers zusammenhängen.

Generell werden für Dienste, die mit einem Benutzerkonto gestartet werden eine Verbindung benötigt. Wenn der Lizenzierungsmodus auf "Pro Arbeitsplatz" eingestellt ist, so stellen Sie diesen bitte testweise auf "Pro Server" und tragen Sie Ihre Anzahl an Clients plus 10 Extra Verbindungen ein. Wenn der Dienst sich nach einem Serverneustart starten lässt, so ist das Problem lokalisiert.

In Verbindung mit SP5 können Sie die DvISE Dienste anstatt mit dem DVU-Servernamen auch als Lokales Systemkonto starten lassen, um so Verbindungen einsparen zu können. Prüfen Sie auch etwaige andere Dienste, die mit Benutzerkonten gestartet sind.