Q-104.411 - Anzeige der "Calling Number" bei eingegangenen Faxen

Q-104.411 - Anzeige der "Calling Number" bei eingegangenen Faxen

aus Tobit KB importiert - vom 11.03.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Im Tobit InfoCenter wird bei eingegangenen Faxen im "VON" Feld nichts angezeigt, bei dem "Port Monitor" des TLD's ist unter "Calling Nummer" die Rufnummer des Absenders jedoch sichtbar.
Es wird eine AVM-C4 Karte eingesetzt und Faxverteilung erfolgt per DDI.

Antwort

Die Rufnummer die im "Communication Monitor" als "Calling Number" steht, ist die CLI (Calling Line Identifier) des Absenders.
Dies ist die reguläre Rufnummer die übertragen wird, aber nicht die CSID (Calling Station IDentifier) die bei Faxübertragungen übergeben wird. Die CSID wird erst im Faxtraining ausgehandelt und steht somit auch erst später zu verfügung. Und zwar ist die CSID nach der Faxübertragung im Communication Monitor unter "ID" zu sehen.
Im Tobit InfoCenter wird im "VON" Feld immer die CSID eingetragen, da es sich bei der CLI oftmals um der Zentrale Rufnummer einer Firma handelt. Und die Rufnummer ist i.d.R. für Faxbeantwortung nicht geeignet. Wird von der Gegenstelle keine CSID übermittelt, dann bleibt im Tobit InfoCenter das "VON" Feld leer.

Sollte es aus irgendwelchen Gründe notwendig sein, dass anstatt der CSID dieCLI im VON-Feld vom Tobit InfoCenter eingetragen wird, dann können Sie dies über einen Eintrag in der »TLD.INI« realisieren:

ProtocolFromEntry = TRUE
; Default is False
; Valid is True or False
; If ProtocolFromEntry is set to True, the CLI instead of the CSID will
; be placed within the From field of the receive log