Q-104.415 - Dokumenten ein Attachment hinzufügen

Q-104.415 - Dokumenten ein Attachment hinzufügen

aus Tobit KB importiert - vom 11.03.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Es wurde ein FileScan Service nach folgendem Muster eingerichtet:

Das »DAVID\IMPORT« Verzeichis wird nach einer bestimmten Datei gescannt; diese wird per DvISE Befehl Archive als Fax in ein bestimmtes Archive verteilt.

Nun soll diesem Fax ein Attachment angehängt werden. Allerdings wird bei Nutzung des DvISE Befehls ATTACH die gewünschte Datei zwar angehängt, kann jedoch im Tobit Archive System nicht geöffnet werden, da sie in binärer Form angezeigt wird (BinFAX Technologie). Das Attachment soll jedoch im Archive geöffnet werden können.

Kann also die BinFax Technologie deaktiviert werden, um das Gewünschte zu realisieren oder gibt es eine andere Möglichkeit?

Antwort

Sofern Sie die BinFax-Technologie unterbinden (siehe auch **KnowledgeBase Article Q-102.259**, Stichwort »Globales Unterbinden von Dateianhängen«) ist es nicht mehr möglich, überhaupt Anhänge einer Nachricht hinzuzufügen.

Um das von Ihnen Gewünschte zu realisieren, bedarf es eines Workarounds (Am Beispiel attach@domain.de !):

- Stellen Sie sicher, dass im DvISE Service Layer bzw. DvISE Administrator unter »Konfiguration -> System -> Allgemein -> Domäne« ein entsprechender Eintrag existiert (hier: domain.de). Nutzen Sie bei Fragen zu dem Menüpunkt die Online-Hilfe durch Drücken von F1.
- Erstellen Sie im DvISE-Server Verzeichnis »DAVID\APPS\FAXWARE\RESOURCE\INCLUDE« eine Include-Datei oder editieren Sie eine bereits vorhandene wie folgt:

  @@ATTACH »Angabe des Pfades der anzuhängenden Datei«@@
  @@AN ATTACH@DOMAIN.DE@@

  Der Parameter hinter dem DvISE Befehl AN ist frei gewählt!Speichern Sie die Einstellungen ab.

- Erstellen Sie im DvISE Service Layer bzw. DvISE Administrator über »Datenbanken -> Verteilung -> Verteilregeln« eine Regel, die als »Verteilkennung« den Syntax »attach@domain.de« aufweist. Unter »Ziel -> Archive« konfigurieren Sie das Archive, in welches verteilt werden soll.
- Wird nun über den FileScan Eintrag ein Fax generiert wird dieses nicht direkt im gewünschten Zielarchive gespeichtert, sondern gesendet; der DvISE Service Layer scannt die Datei aus dem Import-Verzeichnis, hängt die Datei dem Fax an und sendet die Nachricht inkl. dem Anhang in das Archive.