

Q-104.421 - Nachrichten verbleiben beim Kategorisierungsmodul

Q-104.421 - Nachrichten verbleiben beim Kategorisierungsmodul

aus Tobit KB importiert - vom 15.04.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die Faxnummer [FAX:0123456] wird korrekt umgesetzt und die Nachricht wird in Microsoft Outlook unter »Gesendete Objekte« abgelegt, jedoch erscheint das Fax nicht im Versand Archiv im administrativen Tobit InfoCenter XP.

Bei einer Verlaufverfolgung der Nachricht im Exchange System Manager wird angezeigt, dass die Nachricht an den Categorizer übergeben wurde (Message submitted to Categorizer). Bei einem normalen Verlauf würde nach diesem Punkt die Nachricht lokal an »IMCEAFAX-Nummer@...« übergeben werden, dies fehlt jedoch; es erfolgt keine Übergabe an den DvISE Connector.

Antwort

Nachrichtenübergabe von Erzeugung bis zum DvISE Connector:

1. Nachrichten kommen entweder vom SMTP-Modul oder direkt vom Exchange Informationsspeicher.
2. Alle Nachrichten laufen zunächst in die Eingangswarteschlange (PreSubmission-Queue).
3. An dieser Stelle schaltet sich das Kategorisierungsmodul ein und versucht über den Global Catalog Server festzustellen, wo der Speicherort (Server) des Zielpostfaches ist.
4. Die Nachricht wird dann in die Routing-Warteschlange eingereiht, wo bei Bedarf über das Routingmodul über eine DNS-Anfrage (MX-Record) der Weg zum Ziel festgestellt wird.
5. Erste jetzt erfolgt die Übergabe an den DvISE Connector, der über den FileScan Service von David MX die Nachricht übergibt.

Gründe für Probleme bei der Übermittlung (rein exchangeseitig):

Wenn z.B. Nachrichten nach der Übergabe an das Kategorisierungsmodul nicht weiter bearbeitet werden, so können folgende Gründe vorliegen:

1. Status "Fixiert" ist gesetzt beim Eintrag »Nachrichten warten auf Verzeichnissuche« unterhalb von »Administrative Gruppen -> First Administrative Group -> Server -> Exchangeserver -> Protokolle -> SMTP -> Default SMTP Virtual Server -> Warteschlangen«. Führen Sie auf den Eintrag einen Rechtsklick aus und wählen Sie im Kontextmenü den Eintrag »Fixierung aufheben« aus und anschließend »100 Nachrichten aufzählen«, um zu prüfen, ob die Nachrichten übergeben werden.
2. Um zu überprüfen ob in der genannten Warteschlange die nicht an den Connector übergebenen Nachrichten liegen, können Sie dies über den Kontextmenü Eintrag »100 Nachrichten aufzählen« anzeigen lassen. Hiernach sollten die letzten 100 Nachrichten aufgelistet werden, wobei Sie hier über die jeweiligen Eigenschaften detailliertere Informationen zum Grund der nicht stattgefundenen Übergabe feststellen können.
3. Sollte die Warteschlange bereit sein ("grünes Häkchen") und auch keine benutzerdefinierten Filter gesetzt sein, so ist der Global Catalog vom Domain Controller zwecks Auffindung des Zielpostfaches

nicht erreichbar. Stellen Sie in diesem Zusammenhang sicher, dass der GC erreichbar ist, die Zeit zwischen dem GC und dem DC mit Exchange synchronisiert ist und dass eine beidseitige manuelle Replizierung zwischen dem GC zum DC und umgekehrt möglich ist.