

Q-104.430 - Benutzeranmeldung Lizenzverstoß

Q-104.430 - Benutzeranmeldung Lizenzverstoß

aus Tobit KB importiert - vom 12.03.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Obwohl deutlich weniger als 10 user angemeldet sind, kann kein weiteres TobitInfoCenter mehr gestartet werden. Nachdem sich alle Mitarbeiter neu eingeloggt haben, kommen alle ohne Fehler in das Tobit InfoCenter.

Antwort

Wenn Sie beim Start die Fehlermeldung "Die maximale Anzahl der User ist erreicht" erhalten, obwohl eigentlich noch genügend David-Lizenzen zur Verfügung stehen, so sollten folgende Punkte geprüft werden.

Ist David auf einer Win32, Windows 2000/XP Workstation installiert, gilt es zu beachten, daß maximal 10 Verbindungen aufgebaut werden können. Eine weitere Ursache kann eine "unsaubere" Trennung der IP-Connection sein. Stellen Sie sicher, daß die An/Abmeldung der User im Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert. Zur Sicherheit können Sie folgenden Parameter in der David.ini ergänzen:

- MultipleIPThreads = 0

Dieser Parameter bewirkt, daß nur eine Verbindung von einer IP-Adresse zum DvISE Service Layer geöffnet werden kann. Wird eine zweite Verbindung hergestellt wird die erste beendet.