

Q-104.462 - Persönliche Ansage für die Anrufbeantworterfunktion

Q-104.462 - Persönliche Ansage für die Anrufbeantworterfunktion

aus Tobit KB importiert - vom 06.02.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es soll ein persönlicher Ansagetext für die einzelnen Mitarbeiter generiert werden, allerdings ist die Ansage welche immer abgespielt wird "Der Teilnehmer NULL ist derzeit nicht erreichbar !"

Antwort

Legen Sie im David.Administrator unter »Datenbanken -> Verteilung -> Verteilregel« bzw. bei David.zehn! unter »System -> Verteilung -> Verteilregeln« für diesen Benutzer eine Verteilregel mit dem Dienst "Sprache" an und hinterlegen eine PUBLIC.WAV im Root Verzeichnis des Benutzers. Bei einem Anruf an diese Nummer wird anschließend die persönliche Ansage des Benutzers abgespielt.

Die PUBLIC.WAV Datei muß im 16 Bit (8 KHz) Mono Format vorliegen.