

Q-104.465 - Voraussetzung für die TAPI-Schnittstelle

Q-104.465 - Voraussetzung für die TAPI-Schnittstelle

aus Tobit KB importiert - vom 07.07.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es wird die Wahlhilfe über **TAPI** genutzt. Der Anruf von David auf der Nebenstelle erfolgt richtig, nach der Ansage "...werden verbunden ..." ist die Leitung besetzt.

Antwort

Für die Nutzung der Telefonie-Dienste, einschließlich der TAPI-Schnittstelle, ist das »Extended Telephony Module« erforderlich.

Hinweis zu den Telefonie-Diensten:

Zum Funktionsumfang von David gehört auch die Unterstützung verschiedener CTIDienste. CTI ist die Abkürzung für »Computer Telephony Integration« und beschreibt die Schnittstelle zwischen Computer und Telefon auf Basis existierender Standards wie zum Beispiel TAPI. Dabei ersetzt David nicht die Telefonanlage bzw. das Telefon, sondern nutzt eine oder mehrere im David Server installierte ISDN-Karten als Vermittlungszentrale. Dabei ist der Server im Normalfall direkt mit der Telefonanlage verbunden. Bereits vorhandene Telefone können weiterbenutzt werden.