

Q-104.481 - Textbaustein und HTML Code Darstellung

Q-104.481 - Textbaustein und HTML Code Darstellung

aus Tobit KB importiert - vom 17.03.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Von zwei unterschiedlichen Rechnern werden die gleichen Textbausteine genutzt. Das Einfügen der Textbausteine ist problemlos bei Rechner A möglich, beim Einfügen von Textbausteinen in eine Nachricht wird beim Rechner B nur HTML-Code angezeigt.

Antwort

Die Einstellung der Nachrichten im Tobit InfoCenter ist abhängig, ob Sie eine HTML oder Plaintext Nachricht erstellen. Die Textbausteine selbst können ebenfalls im Plaintext oder im HTML Format erstellt werden. Leider führt diese gemischte Arbeitsweise immer wieder zu den o.g. Problemen.

Erstellen Sie grundsätzlich Plaintext-Textbausteine um eine klare Darstellung zu ermöglichen. Desweiteren achten Sie auf die Einstellung im Tobit InfoCenter "Nachrichten im HTML Format Erzwingen".

Diese Einstellung baut alle Plaintext Nachrichten zum HTML Format um, dieses kann allerdings auch wieder zu Darstellungsfehlern führen, wenn Sie z.B. eine Plaintext-Nachricht bekommen und mit HTML-Textbausteinen wieder versenden. In diesem Beispiel würde der HTML Bereich des Textbausteines im Plaintext dargestellt.

Belassen Sie also eingehende Nachrichten im erstellten Modus und setzen Sie die Textbausteine im Plaintext ein.