Q-104.492 - Recovery on timer expiry

Q-104.492 - Recovery on timer expiry

aus Tobit KB importiert - vom 17.03.2003 - Beitrag bei Tobit

Problem

Beim Standard ECT Connect verbindet der DvISE Server die lokale Nebenstelle mit der gewählten Rufnummer für ca. 3Sek. Danach erfolgt der Fehler 0x34E6 (Recovery on timer expiry).

Wenn aber zuerst die externe Nummer angewählt wird (ein Rufzeichen ! vor der internen Durchwahl in den Tobit InfoCenter Einstellungen) bleibt die Verbindung bestehen.

Antwort

Call on Hold ended ConnectionDISCONNECT_IND (0x34E6) Recovery on timer expiry

Hier liegt ein Fehler in der Hold-Funktionalität der TK Anlage vor.Der Teilnehmer der sich zu diesem Zeitpunkt im Holdmodus befindet, wird von der TK Anlage "ausgeklingt". Der TLD merkt lediglich noch das der Teilnehmer die Verbindung abgebrochen hat (Call on Hold ended Connection) und beendet daraufhin den gesamten Job mit dem Capi-Fehler (DISCONNECT_IND (0x34E6) Recovery on timer expiry).