

Q-104.509 - SMS Versand per FileScan Service

Q-104.509 - SMS Versand per FileScan Service

aus Tobit KB importiert - vom 19.03.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es sollen SMS Nachrichten per FileScan Service versendet werden, hierzu wurde der Produktionsserver mit DvISE 6.6 und einen Testserver mit David DSL aufgesetzt.

Beide Server sind gleich konfiguriert und funktionieren auch gleich bis auf folgendes:

wenn eine Datei mit folgendem Inhalt erstellt

```
@@DATAFORMAT SMS@@  
@@NUMBER 01701234567@@  
@@SUBJECT SMS per FileScan Service@@  
Testtext!
```

und auf dem Produktionsserver in das FileScan Verzeichnis kopiert wird, wird die SMS korrekt versendet. D.h. der Subject wird im Tobit InfoCenter eingetragen und der eigentliche Text wird versendet.

Bei dem Testserver wird zwar das Subject im Tobit InfoCenter eingetragen, aber der Inhalt wird weder versendet, noch in der Detailansicht angezeigt.

Antwort

Der Inhalt der Job-Datei ist soweit korrekt. Eventuell sind aber Einstellungen im FileScan Services (Include, Datenformat etc.) für dieses Verhalten verantwortlich, daher die Empfehlung speziell für SMS ein neuen FileScan Service einzurichten. Das Verzeichnis »DAVID\IMPORT« können Sie beibehalten, jedoch sollten Sie eine andere Dateierweiterung auswählen z.B. ".SMS". Wenn Sie das Datenformat direkt auf "SMS" einrichten, kann der Befehl @@DATENFORMAT SMS in der Job-Datei entfallen.

Hinweis: Um die überflüssige Leerzeilen im Auftrag zu vermeiden, sollten die @@-Befehle nicht mit @@ abgeschlossen werden.