Q-100.054 - Checkliste für den Rendering Agent (Connector to Microsoft Exchange 5.5)

Q-100.054 - Checkliste für den Rendering Agent (Connector to Microsoft Exchange 5.5)

aus Tobit KB importiert - vom 25.04.2013 - Beitrag bei Tobit

Problem

Welche Punkte sind zu beachten, wenn der DvISE Rendering Agent eine Fehlermeldung ausgibt und die Konvertierung fehlschlägt?

Antwort

Wenn Dateianhänge versendet werden, kann es unter Umständen zu folgender Rückmeldung kommen:

- Die Konvertierung Ihrer Nachricht in das Faxformat ist fehlgeschlagen. Entweder ist der Tobit Rendering Agent nicht gestartet oder eines der angehängten Dokumente konnte nicht gedruckt werden.

Diesbezüglich sollten Sie nachfolgende Punkte prüfen:

1. Existiert das Verzeichnis »\DAVID\APPS\FAXWARE\CONVERT\RASTER\IN«?
2. Ist die Datei RASTER.CHK aktiv, kann also nicht gelöscht werden?
3. Ist die Anmeldung an den DvISE Server korrekt erfolgt?
4. Ist der DvISE Rendering Agent im DvISE Connector for MS Exchange 5.5 unter "Rendering Agent" aktiviert?
5. Ist das Tray Icon des DvISE Rendering Agents in der Task-Leiste sichtbar?
6. Haben Sie den FaxImage Druckertreiber auf der Workstation installiert, wo auch der Renderer aktiviert worden ist?
7. Sind die entsprechenden Applikationen installiert worden?

Wenn alle Punkte korrekt sind, sollte die Meldung nicht mehr auftreten.