

Q-104.571 - Fehlermeldung: Es sind keine Lizenzen vorhanden

Q-104.571 - Fehlermeldung: Es sind keine Lizenzen vorhanden

aus Tobit KB importiert - vom 21.03.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die Lizenzen sind im DvISE Administrator eingetragen und der Faxversand aus dem Tobit InfoCenter ist problemlos möglich. Wird allerdings aus Outlook über die Macros ein Fax versendet, verlässt es zwar Outlook, aber dann erscheint die Fehlermeldung, dass kein Lizenzen vorhanden sind.

In der Benutzerverwaltung der ADS ist der Reiter DvISE Connector sichtbar. Wird dieser allerdings angewählt, erscheint die Fehlermeldung, dass kein Lizenzen vorhanden sind.

Antwort

Die Lizenzprüfung des Connectors wird über eine interne Datenbank bei Exchange 2000 im Verzeichnis »PROGRAMME\DAVID MX« gespeichert. Hier befindet sich die Datenbank "DV4EXCHG.UDB". Um diese Problem zu lösen reicht es aus, diese Datei umzubenennen und den Connector neu zu starten. Dann werden die Benutzer aus dem David-Server neu eingelesen und eine neue Datenbank erstellt.

Beachten Sie, das sich das Connectorverzeichnis bei Exchange 5.5 unterhalb von "EXCHSVR\David MX" befindet. Falls Sie nicht David MX sondern den Connector mit einer Davidinstallation verwenden lautet das Connectorverzeichnis nicht "David MX" sondern "dv4exchg".