

Q-104.621 - MailGate und Digital Sender

Q-104.621 - MailGate und Digital Sender

aus Tobit KB importiert - vom 18.06.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Welche Applikation muß installiert sein, um Faxe, die von einem Digital-Sender an das MailGate gesendet werden, umzuwandeln?

Antwort

Benutzerkonfiguration am DigitalSender 8100C

Die Benutzerkonfiguration wird über den Menüpunkt Setup/Benutzer vorgenommen. Nachdem Sie das Administratorpasswort korrekt eingegeben haben, erscheint ein Dialog, in dem schon vorhandene Benutzer verwaltet und neue Benutzer eingetragen werden können. Ein Benutzer wird hinzugefügt, indem zunächst in das Eingabefeld 'Benutzer' ein Benutzerkürzel eingetragen wird. Dieses Kürzel dient dem Anwender später zu seiner persönlichen Anmeldung am HP Digital Sender 8100C. Nach Bestätigung des eingetragenen Benutzerkürzels erscheint ein Konfigurationsdialog, in dem Sie die gültige eMail-Adresse des Benutzers eintragen. Dies ist in der Regel die eMail-Adresse, die im David-Admin in der Benutzerkonfiguration für den entsprechenden Benutzer eingetragen ist. Weiterhin kann ein Passwort eingerichtet werden, das vom HP Digital Sender 8100C bei der Benutzeranmeldung abgefragt wird.

MailGate-Konfiguration

MailGate-Dienst unter Windows NT/2000

Die MailGate-Einstellungen nehmen Sie im DvISE-Admin Tool vor. Wichtig ist, dass MailGate installiert und als Dienst unter Windows NT/2000 gestartet ist.

Generelle Systemeinstellungen

Im DvISE-Admin befindet sich unter MailGate der Konfigurations-Tree, der die Einstellungen von MailGate ermöglicht. Die generellen Systemeinstellungen werden unter dem Punkt System vorgenommen. Zu Diagnosezwecken ist es hilfreich die Monitor Informationen auf Vollständig zu stellen.

Nachrichtendienste einrichten

Unter MailGate/Eingang/Dienst-Einrichtung werden die Nachrichten-Dienste eingetragen, die MailGate beim Empfangen einer Mail an die David Information Server Engine (DVISE) weiterreicht. Für jeden Nachrichtendienst wird eine Kennung eingetragen anhand derer der gewünschte Dienst aus einer eMail-Adresse herausgefiltert werden soll. Wenn also zum Beispiel die Kennung FAX verwendet werden soll, so tragen Sie diese hier ein.

Eine gültige eMail-Adresse für den Faxversand wäre dann z.B.:

fax.08154711@mailgate.firma.com

Im Feld Dienst wird der entsprechende Nachrichten-Dienst eingetragen. Die Maximale Zeilenlänge gibt vor ab welcher Zeichenanzahl ein automatischer Zeilenumbruch erfolgen soll. Das Zielverzeichnis enthält standardmäßig das API-Verzeichnis über das die Aufträge abgewickelt werden.

Benutzerdaten eintragen

Damit Anwender, die Nachrichten (z.B. Telefaxe) über MailGate versenden, auch entsprechende Einträge in ihrem persönlichen David Sendebuch erhalten, muss in dieser Liste jeder eMail-Adresse der zugehörige Benutzername aus der David Benutzerkonfiguration zugewiesen werden. Geschieht dies nicht, ist der Server selbst Eigentümer der Sendeaufträge und die versendeten Nachrichten erscheinen somit nicht in den persönlichen Protokollen der Absender.

PostMan-Konfiguration

Generelle Einstellungen

Auch die PostMan-Konfiguration nehmen Sie im DVISE-Admin vor. Der lokale SMTP-Host Name wird PostMan/System auf die IP oder den Domain-Namen gesetzt, unter der/dem eMails versendet werden sollen. Für den externen Versand ist es wichtig, dass Sie die Weiterleitung aktivieren, damit PostMan eine vom HP Digital Sender 8100C zu versendende eMail auch per SMTP weiterversenden kann.

Erlaubte Weiterleitungen

Hier werden die IP-Adressen von Gegenstellen oder IP-Netzen (durch Verwendung von Wildcards, z.B. 192.0.0.*), für die das Weiterleiten generell erlaubt sein soll eingetragen. Somit muss hier mindestens die Domäne, oder die IP eingetragen werden, die für den HP Digital Sender 8100C eingerichtet ist. Bei Forward-Jobs dieser Gegenstellen wird kein DNS-Check durchgeführt, auch wenn die Option DNS Check bei Weiterleiten aktiviert ist.

Befindet sich kein Eintrag in dieser Liste, so wird das Weiterleiten ausschließlich durch die gewählte Einstellung unter dem Punkt DNS Check bei Weiterleiten beeinflusst. Ist diese Option deaktiviert, so ist das Weiterleiten generell erlaubt.

I-Fax versenden

Bevor ein Fax versendet werden kann, muss die Benutzeranmeldung erfolgen. Dies wird am HP Digital Sender 8100C vorgenommen. Nachdem die Anmeldung erfolgt ist, kann per I-Fax Schalter die Fax-Versenden-Funktion ausgewählt werden. Nun wird die Faxnummer der Gegenstelle eingetragen, an die der Fax-Auftrag gesendet werden soll. Nach Bestätigung mittels der Enter-Taste auf dem Tastaturfeld des HP Digital Sender 8100C besteht die Möglichkeit, die eMail-Adresse einzutragen, die von MailGate verwendet wird, um den Benutzer herauszufinden, der in seinem Ausgangsbuch den versendeten Fax-Auftrag als Protokolleintrag erhält. Jetzt kann mit der grünen Versenden-Taste am HP Digital Sender 8100C der Versand gestartet werden.

Scan per eMail versenden

Der Versand einer eMail mittels HP Digital Sender 8100C wird ähnlich durchgeführt, wie der Versand eines I-Faxes. Allerdings wird die Empfängeradresse hierbei als eMail-Adresse angegeben.