

Q-104.646 - Automatische Weiterleitung von eingehenden Faxen

Q-104.646 - Automatische Weiterleitung von eingehenden Faxen

aus Tobit KB importiert - vom 28.03.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Faxe, die von einer bestimmten Gegenstelle gesendet werden, sollen an einen bestimmten Benutzer weitergeleitet werden.

Antwort

Mit Verteilregeln lassen sich Informationen, die zusammen mit einer eintreffenden Nachricht (eMail, Fax, VoiceMail, SMS, TMail) empfangen werden, dazu nutzen, diese Nachricht im Netzwerk nach bestimmten Kriterien an die DvISE-Benutzer zu verteilen. Eine Verteilung kann auch direkt über die Benutzerkonfiguration erfolgen. Für eine automatische Verteilung wird die so genannte Verteilkennung benutzt. Diese Verteilkennung kann für eingehende Faxe oder VoiceMails die gewählte Durchwahl oder die CLI/Faxkennung oder für eMails die Adresse des Absenders sein. Die Verteildatenbank des DvISE Service Layer besteht aus drei Gruppen, die nacheinander ausgewertet werden.

Zusätzlich zu der Verteildatenbank, die am Server geführt wird, kann jeder DvISE-Benutzer eigene Verteilregeln in seinem Tobit InfoCenter anlegen.

Beachten Sie hierzu die folgenden KnowledgeBase Artikel:

- [KnowledgeBase Artikel 103.042:](#)
Identifizierung unter DvISE
- [KnowledgeBase Artikel 103.043:](#)
Verteilregeln unter DvISE
- [KnowledgeBase Artikel 103.044:](#)
Verteilvorgaben unter DvISE
- [KnowledgeBase Artikel 103.045:](#)
Variablen für die Verteilung empfangener Nachrichten
- [KnowledgeBase Artikel 103.046:](#)
Verwenden von Mappings
- [KnowledgeBase Artikel 103.047:](#)
Automatische Verteilung in datumabhängige Zielarchives