Q-104.679 - Drucker erscheinen nicht im Auswahldialog des Tobit InfoCenters

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Es erscheinen keine Drucker in der Auswahl, obwohl Drucker konfiguriert sind.

2 Antwort

Prüfen Sie zunächst ob Sie evtl. den Haken bei "System Drucker" unterhalb des jeweiligen Druckers in der Druckerkonfiguration des DvISE Administrators gesetzt haben.
Sollte dies der Fall sein, so entfernen Sie den Haken und starten Sie den Dienst »DvISE Service Layer« neu. System Drucker werden nicht im Tobit InfoCenter als möglicher DvISE Service Layer Drucker angezeigt.

Führt dies nicht zum Erfolg, so entfernen Sie auf Dateiebene die DAVID.DRK und DAVID.PRN im Verzeichnis »DAVID\CODE« und richten Sie die Drucker neu im DvISE Administrator ein.

Quelle: Tobit · 17.06.2003