

Q-104.682 - Reading virus signatures failed, Webserver returned errorcode 0

Q-104.682 - Reading virus signatures failed, Webserver returned errorcode 0

aus Tobit KB importiert - vom 16.04.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die aktuelle Virensignaturen werden nicht von doorkeeper.tobit.com bzw. vp.tobit.com heruntergeladen. Im Fehlerprotokoll erscheint folgende Meldung:

Reading virus signatures failed
Webserver returned errorcode 0

Im Communication Monitor vom DvISE Grabbing Server erscheint:
HTTP/1.1 200 OK

Antwort

Bei Verwendung von FireWalls mit ProxyFilter kann der DvISE Grabbing Server unter Umständen die Signaturen nicht herunterladen. Es sollte die Einstellung "Removing unknown headers" (Beispiel von WatchGuard FireBox) deaktiviert werden, da der DvISE Grabbing Server die Signaturen-Datei ohne Header nicht verarbeiten kann.

Hinweis: Die Meldung "HTTP/1.1 200 OK" bedeutet, dass neue Virensignaturen zur Abholung bereitstehen.