

Q-104.699 - Darstellungsprobleme von eMails im Format UTF8 oder anderen speziellen Formaten

Q-104.699 - Darstellungsprobleme von eMails im Format UTF8 oder anderen speziellen Formaten

aus Tobit KB importiert - vom 02.04.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

eMails werden im MIME-Format von einem Exchange-System empfangen, welche im Tobit InfoCenter PC als unleserliche eMail bestehend aus einer Menge von Buchstaben und Steuerzeichen erscheint. Wenn man diese eMail im Tobit InfoCenter PC öffnet und dann über »Datei -> Speichern« als HTML-Dokument abspeichert, ist diese eMail z.B. mit Word eiwandfrei lesbar.

Antwort

Das von Ihnen geschilderte Problem und die dennoch durch Exportierung erfolgreiche Darstellung lässt darauf schließen, dass die Nachricht bereits beim Empfang durch David in der entsprechenden Ansicht vorlag.

In Absprache mit dem Sender lassen Sie sich eine Testnachricht zukommen (einmal vom Sendesystem UTF-8 und einmal UTF-7 codiert) und prüfen Sie jeweils die Ansicht in Ihrem Tobit InfoCenter PC. Unter Umständen wählt hier das Sendesystem ein Codierungsverfahren an, dass nicht kompatibel ist, wobei UTF-8 lediglich Probleme mit Sonderzeichen verursachen würde. Ggfs. wird ein anderes Format als UTF senderseitig eingesetzt.

Nähere Hinweise zu den Codierungsverfahren von Outlook/Exchange können Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-103.541](#) entnehmen.