

Q-100.058 - Fehler 1069 in der Ereignisanzeige

Q-100.058 - Fehler 1069 in der Ereignisanzeige

aus Tobit KB importiert - vom 14.06.2013 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Connector to Microsoft Exchange for DvISE startet nicht. In der Windows Ereignisanzeige wird die Fehlermeldung mit der Ereignis-ID 1069 »Der Dienst kann aufgrund fehlerhafter Anmeldung nicht gestartet werden« angezeigt.

Das Konto des Dienstes "DvISE-Connector" wird von einem Benutzer mit administrativen Rechten gestartet und die Installation wurde fehlerfrei durchgeführt.

Antwort

Unter Umständen bezieht sich die Fehlermeldung mit der Ereignis-ID 1069, in der Ereignisanzeige von Microsoft Windows, nicht auf eine fehlerhafte Anmeldung des Dienstes. Wurde die Installation fehlerfrei durchgeführt sind weitere Punkte für einen reibungslosen Betrieb des Connector to Microsoft Exchange for DvISE zu beachten.

1. Stellen Sie sicher, dass der Dienst »Microsoft Exchange Routing Engine« bzw. für eine deutsche Installation »Microsoft Exchange Routingmodul« gestartet ist. Starten Sie anschließend den Connector to Microsoft Exchange for DvISE neu. Dies ist notwendig, da sich der Dienst "DvISE Connector" in Abhängigkeit mit dem "Microsoft Exchange Routingmodul" befindet.
2. Die Bezeichnung der Microsoft Exchange 2000-Organisation enthält Umlaute, Sonder- oder ein Leerzeichen wie z.B. "Server Münster".

Um ein Fehlverhalten des Connector to Microsoft Exchange for DvISE zu vermeiden, muss Ihre Exchangeorganisation dem RFC 952 Standard entsprechen. Ist dies nicht der Fall sind entsprechende Anpassungen vorzunehmen. Gemäß der RFC 952 sind weder Unterstriche, Umlaute sowie Sonderzeichen, die nicht RFC-konform sind, erlaubt. Andernfalls kann keine Garantie für die Funktion des Connector to Microsoft Exchange for DvISE übernommen werden.

Hinweis:

Mehr zu diesem Thema finden Sie in der [Microsoft KnowledgeBase](#). Beachten Sie darüberhinaus die grundlegenden Informationen in der RFC 952.

Um den Microsoft Exchange-Organisationsnamen gemäß RFC 952 anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

- Installieren Sie das Tool "ADSI Edit", welches Ihnen auf der Microsoft Windows 2000 Server CD im Verzeichnis »SUPPORT\TOOLS« zur Verfügung steht. Hiermit haben Sie die Möglichkeit den Organisationsnamen zu ändern.
- Nachdem Sie das Tool ADSI Edit installiert haben, wechseln Sie in die Eingabeaufforderung.
- Geben Sie den Befehl "regsvr32 adsiedit.dll" ein und bestätigen mit O.K.
- Anschliessend fügen Sie über die Microsoft Management Console (MMC) das Snap-In "ADSI Edit" hinzu.

Hier haben Sie jetzt die Möglichkeit den Organisationsnamen zu ändern:

- Starten Sie ADSI Edit über den im Kontextmenü zur Verfügung stehenden Punkt CONNECT TO mit der Option **"Naming Context -> Configuration Container"**
- Wechseln Sie im Configurationscontainer zu **"CN=CONFIGURATION -> CN=SERVICES -> CN=MICROSOFT EXCHANGE"**. Dort wird der aktuelle Organisationsname angezeigt. Über das Kontextmenü können Sie diesen über den Punkt RENAME" entsprechend anpassen.

Nun ist die Exchange Organisation umbenannt.

Zusätzlich sind in der Registry für den Connector to Microsoft Exchange for DvISE, noch zwei fehlerhafte Einträge vorhanden sind. Diese ändern Sie wie folgt:

- Begeben Sie sich über "Start -> Ausführen -> regedit32" in die Registry.
- Unterhalb von HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlset\Services\DavidConnectorForExchange\Parameters", ändern Sie den Organisationsnamen der Microsoft Exchange Organisation in den Schlüsseln ADSPATH und SITEDN.
- Installieren Sie den Connector to Microsoft Exchange for DvISE neu.

Achtung

Da in der Active Directory Daten geändert werden, können wir keine Sicherheit gewährleisten, wenn falsche Optionen/Einstellungen genutzt werden.

Befinden sich Fehlermeldungen in der SETUP.LOG aus dem Verzeichnis »PROGRAMME\DAVID MX\SETUP« bzw. »PROGRAMME\DvISE Connector for Exchange\SETUP« sind weitere Einstellungen zu prüfen. Zusätzliche Informationen entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-102.751](https://www.david-forum.de/wiki/entry/217-q-100-058-fehler-1069-in-der-ereignisanzeige/).