

Q-104.746 - Meldung »Unbekannter Fehler bei Gegenstelle«; CAPI Meldung »0x3315«

Q-104.746 - Meldung »Unbekannter Fehler bei Gegenstelle«; CAPI Meldung »0x3315«

aus Tobit KB importiert - vom 07.09.2009 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Versuch Faxrundsendungen zu versenden kommt es vor, dass die CAPI einen 0x3315 zurückliefert. Die Fehlermeldung lautet »Unbekannter Fehler bei Gegenstelle«. Der Port wurde bereits entfernt und neu angelegt, eine neue CAPI eingespielt, sowie die TK-Anlage und ISDN-Karte auf korrekte Funktion geprüft.

Antwort

Setzen Sie bitte zunächst in die TLD.INI des jeweiligen Ports [»DAVID\TLD\PORT\00x«] den Eintrag

- Delay=4

in eine neue Zeile ein. Speichern Sie abschließend die TLD.INI und starten Sie den dazugehörigen Dienst »TLD00x« neu, damit die Änderung übernommen wird.

Sollte sich damit kein Erfolg einstellen, so ersetzen Sie bitte den Eintrag "delay=4" durch den folgenden Eintrag

- noscriptprocessing=True

Auch hier bitte jeweils nach Speicherung den Dienst »TLD00x« neu starten.

Sollte dies noch keine Abhilfe gebracht haben, so testen Sie die folgenden Einträge in der DAVID.INI [»DAVID\CODE«]:

- TLDControllDelay=2000
testweise auf 5000 abändern.
- MainTLDControllDelay=2000
testweise auf 5000 abändern.
- GetFirstFreeTLDDelay=1000
testweise auf 5000 abändern.
- JOBFreeDelay und JOBDelay sollten ebenfalls testweise erhöht werden.

Entsprechende Informationen zu den Einträgen sind in der DAVID.INI dokumentiert. Vor Abänderung der Einträge muss das ";" entfernt werden und der Dienst »Service Layer« neu gestartet werden, da sonst die Einstellungen nicht übernommen werden.

Weiterhin empfiehlt es sich bei immer noch bestehenden Problemen einen 24h Leitungstest bei der Telekom zu beantragen, um generelle Leitungsprobleme auszuschließen.