

Q-104.755 - Sendebestätigungen erscheinen erst nach einer Woche

Q-104.755 - Sendebestätigungen erscheinen erst nach einer Woche

aus Tobit KB importiert - vom 05.05.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Eine Sendebestätigung erscheint sporadisch erst ca. 1 Woche nach der bereits erfolgten Versendung.

Antwort

Überprüfen Sie über »Extras -> Nachrichtenstatus« im Exchange System Manager den zeitlichen Verlauf einer solchen Statusnachricht bei Übergabe vom DvISE Connector an den MTA und von dort bis zur Ansicht in Microsoft Outlook.

Hierfür muss zuvor das Messagetracking von Microsoft Exchange aktiviert sein, welches Sie entsprechend über den Eigenschaftendialog vom Servernamen, unterhalb der Serverliste der ersten administrativen Gruppe, aktivieren können.

Testen Sie dies mit einer neuen eMail aus, für die Sie einen Status geordert haben.

Unter Umständen könnte gesetzte Filter für das X.400 oder SMTP Protokoll innerhalb von Microsoft Exchange ein Problem darstellen.

Für Ihre DvISE-Installation können Sie eine Bereinigung der temporären Dateien durchführen. Beenden Sie hierzu am DvISE-Server zunächst die DvISE Dienste und nennen Sie die folgenden Dateien bei Auffindung um:

- »DAVID\CODE\DAVID.JOB«
- »DAVID\CODE\DAVID.PRN«
- »DAVID\CODE\DAVID.LOG«
- »DAVID\CODE\DAVID.REC«

Folgende Verzeichnissinhalte verschieben Sie bitte in separate Sicherungsverzeichnisse. Die entsprechenden Unterverzeichnisse des TEMP Verzeichnisses dürfen nicht verschoben werden; nur die Inhalte:

- »DAVID\CODE\TEMP*. *«
- »DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API*. *«
- »DAVID\IMPORT*. *«
- »DAVID\IMPORT\SYSTEM*. *«
- »DAVID\IMPORT\SYSTEM\OBJECT*. *«

Starten Sie anschließend wieder die DvISE Dienste.